



**JAARPLAN**

**2019**

**STICHTING ZORGWIEL**

*Definitieve versie - 17-12-2018*



Hatertseveldweg 303 • 6532 XS Nijmegen • T. +31 6 5062 7655 • [info@zorgwiel.nl](mailto:info@zorgwiel.nl)  
ABN-AMRO NL06ABNA0479132437 • KvK 60464011  
[www.zorgwiel.nl](http://www.zorgwiel.nl)



## **Inleiding**

In dit Jaarplan zijn de perspectieven en ontwikkelingen beschreven die binnen ZorgWiel en de woonhuizen nieuw zijn voor 2019. De reguliere activiteiten op het gebied van bewonerszorg, medewerkersbeleid, organisatie en bedrijfsvoering worden qua inhoud en planning vastgelegd in het format 'Jaarplan 2019'. Dit format is het handvat om alle activiteiten tijdig voor te bereiden en af te werken.

Voorbeelden daarvan zijn: jaarlijkse actualisatie van protocollen en werkinstructies, zorgdeclaraties, accountantscontrole, indienen nacalculaties en jaarverantwoording, inschrijving Zorgkantoren, analyses managementinformatie.

Het Jaarplan 2019 is besproken in:

1. Stafoverleg: 13-11-2018
2. Overleg Teamleiders-Staf: 27-11-2018
3. Bewonersraad: 27-11-2018
4. Raad van Toezicht: 12-12-2018
5. Medewerkersraad: 13-12-2018

Alle reacties en suggesties zijn verwerkt in dit plan.

Ieder woonhuis heeft daarnaast een eigen Jaarplan en Activiteitenplan. Dit is besproken in het Bewoners-/Huiskameroverleg, het teamoverleg en in het overleg met het Ouderbestuur van het woonhuis.

### **Bewoners/Bewonersraad**

De Bewonersraad vergadert minimaal vier keer in 2019. Met de Bewonersraad is de afspraak gemaakt dat een lid van de staf van ZorgWiel steeds een deel van de vergadering bijwoont. De Bewonersraad krijgt hierdoor – indien mogelijk - direct antwoord op vragen die binnen de raad leven. Cor Kiers zal de Bewonersraad inhoudelijk en organisatorisch ondersteunen. Jo van Tienoven blijft de rol van technisch voorzitter vervullen.

In het voorjaar krijgt de Bewonersraad een presentatie over hetgeen ZorgWiel in 2018 heeft bereikt en krijgt de raad verslag over de financiële gang van zaken. In november/december worden de plannen voor 2020 besproken met ook de financiële vooruitzichten voor 2020.

Met de Bewonersraad is de afspraak gemaakt dat we om de twee jaar een bewonersdag organiseren. Na de mooie bewonersdag van april 2018 komt er dus weer een bewonersdag in april/mei 2020. Na de zomervakantie van 2019 gaan we samen met de Bewonersraad plannen maken voor de tweede bewonersdag binnen ZorgWiel.

In 2019 krijgt ieder woonhuis een bedrag beschikbaar om met de bewoners iets gezelligs te doen. Dat kan per woonhuis, maar ook in combinatie met andere woonhuizen in de regio.

Najaar 2016 is het eerste bewonerstevredenheidsonderzoek gehouden binnen ZorgWiel. Dit onderzoek herhaalt zich iedere drie jaar. In oktober 2019 zullen we dit onderzoek weer uitvoeren. De methodiek van 2016 'Zeg het maar' van collega-organisatie PSW kunnen we niet meer hanteren, omdat deze methode geen onderdeel meer is van de zogeheten Kwaliteitswaaier van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). In het voorjaar kiezen we in overleg met de Bewonersraad een nieuwe methode. Door de toepassing van een andere methode zal het misschien niet eenvoudig zijn om de nieuwe resultaten te vergelijken met die van 2016.



Naast het formele bewonerstevredenheidsonderzoek zullen persoonlijk begeleiders bewoners, die hiertoe in staat zijn, stimuleren om hun ervaringen te delen via ZorgKaartNederland.

Iedere bewoner heeft binnen ZorgWiel een actueel Mijn Plan en de daaruit voortkomende Mijn Doelen. De woonhuizen hebben een planning voor de evaluatie van Mijn Plan en Mijn Doelen. We vinden het belangrijk dat doelen voor bewoners concreet en begrijpelijk zijn en dat deze waar mogelijk ook worden behaald. In 2019 meten we per woonhuis hoeveel doelen zijn gesteld voor bewoners en welke daarvan zijn behaald en waarom soms doelen niet worden behaald. Daar kunnen we immers van leren. Het resultaat van de meting bespreken we met Teamleiders en op voor hen begrijpelijke wijze met de Bewonersraad.

In de Nieuwsbrief van ZorgWiel, die aan het eind van ieder kwartaal verschijnt, zullen we steeds minimaal twee onderwerpen opnemen die voor bewoners interessant en begrijpelijk zijn in de vorm van een luisterversie. Verder zullen we leuke berichten, ervaringen en anekdotes van bewoners blijven verzamelen. We plaatsen deze in de Nieuwsrubriek per woonhuis op de website, zodat die voor bewoners gemakkelijk te zien zijn of kunnen worden beluisterd.

Een paar beleidsdocumenten die voor bewoners relevant zijn, zoals de gedragscode, het privacy beleid en de klachtenregeling zullen specifiek voor hen worden herschreven in begrijpelijke, leesbare taal of pictogrammen. De conceptversies bespreken we eerst in onze Bewonersraad. Daarna worden deze op de website geplaatst.

Duurzaamheid is een thema voor ons allen; dus ook voor de woonhuizen en de bewoners. We willen het bewustzijn voor een duurzame samenleving bij bewoners vergroten. We doen dit doen in spelvorm en eerst oefenen met de leden van de Bewonersraad. Als dat goed bevalt, krijgt het een vervolg in de Bewoners- en Huiskamer-overleggen per woonhuis.

Tot slot: persoonlijke aandacht voor en contact met bewoners blijft belangrijk voor de staf in de vorm van een kaartje bij verjaardagen, deelnemen aan festiviteiten voor bewoners (jubilea, nieuwjaarsrecepties, feestweek enz.) en regelmatige bezoeken aan de woonhuizen.

### **Ouders/Ouderbesturen**

Met de Ouderbesturen van de woonhuizen heeft de staf drie keer per jaar een overleg. In het voorjaar krijgt ieder Ouderbestuur de eindverantwoordelijkheid over 2018 (ureninzet en financieel); in juli/augustus een tussentijdse rapportage over de ureninzet en financiële prognose voor 2019; in het najaar vindt overleg plaats over het Jaarplan 2020, het begeleidingsrooster en de conceptbegroting 2020. Evaluatie van de samenwerking is een vast agendapunt.

Aan collectieve vergaderingen met ouders, die meestal worden georganiseerd door het stichtings- of verenigingsbestuur, neemt altijd een lid van de staf deel om daarmee voeling te houden met alle ouders/familieleden/wettelijk vertegenwoordigers. Deelname is tevens een goede gelegenheid – naast de Nieuwsbrief – om ouders persoonlijk te informeren over ontwikkelingen in de zorg en ZorgWiel in het bijzonder.



Ouders/belangenbehartigers die dat wensen hebben vanaf eind 2018 de mogelijkheid om Mijn Plan en Mijn Doelen van hun familielid digitaal in te zien. In de loop van 2019 zullen we meten hoeveel hiervan gebruik wordt gemaakt en hoe ouders/belangenbehartigers deze mogelijkheid ervaren.

Ouderbesturen van de woonhuizen ontvangen de definitieve versie van dit Jaarplan.

### **Zorg & kwaliteit**

In juni 2018 is het eerste Kwaliteitsrapport van ZorgWiel verschenen. Belangrijke input voor het rapport waren de teamreflecties van de woonhuizen. De uitvoering van afspraken naar aanleiding van deze reflecties en de resultaten ervan krijgen een plek in het Kwaliteitsrapport 2018, dat in juni 2019 verschijnt. Het vervolg van de teamreflecties is mede afhankelijk van de input/voorwaarden die de VGN en Zorgkantoren van ons vragen. In ieder geval hebben de reflecties een centrale plek in de 'presentiebijeenkomsten' voorjaar 2019 in de woonhuizen. Verder worden tussen woonhuizen interne visitaties georganiseerd om van elkaar te leren, ervaringen uit te wisselen en daar waar mogelijk vernieuwingen/veranderingen door te voeren. Voor de interne visitaties wordt een handvat ontwikkeld om gericht input te krijgen voor het Kwaliteitsrapport 2018. Gezien het traject van de presentiebenadering (zie medewerkers/opleidingsplan 2019) zal de Stichting Presentie ook worden betrokken bij de externe visitatie over het Kwaliteitsrapport 2018.

In 2017/2018 is voor een aantal bewoners de zogeheten Dösen-methodiek toegepast. Deze wordt als waardevol ervaren door teams van de woonhuizen. De tijdsinvestering is echter aanzienlijk. Daarom zal er van de methodiek een praktische lightversie worden ontwikkeld, die teams kunnen hanteren bij minder complexe zorgvragen.

In enkele woonhuizen is sprake van ouder worden van bewoners. Dat vraagt om specifiek beleid en antwoorden op vragen, zoals:

- hoe gaan we om met bewoners die overdag geen externe dagbesteding meer hebben
- wat zijn de mogelijke consequenties voor het wonen van de bewoners; verkennen van de grenzen van het wonen van ouder wordende bewoners in onze kleinschalige woonhuizen
- wat hebben medewerkers aanvullend aan specifieke deskundigheid en toerusting nodig?

In het voorjaar wordt een inhoudelijke themabijeenkomst belegd met Teamleiders, Persoonlijk begeleiders A en gedragskundigen om het beleid met elkaar invulling te geven.

Op basis van zorgvragen van bewoners, die om specifieke behandeling/therapie vragen, hebben we inmiddels een vrij uitgebreid netwerk ontwikkeld met gedragskundigen op ZZP-basis. Deze werkwijze bevalt goed en zullen we continueren, omdat de inzet direct is gerelateerd aan zorgvragen vanuit de praktijk van alledag. Specifieke inzet van behandelaars en therapeuten betrekken we onder andere bij Siza en Pluryn, waar nodig wordt dit netwerk uitgebreid.

Het rapportagesysteem, de database (DBS) van ZorgWiel zal ook in 2019 weer worden verbeterd. Er wordt meer samenhang aangebracht tussen dagrapportage en rapportage op doelen. Eind dit jaar is het proces van de eenduidige documentregistratie in de DBS (Stamkaart en Dossier) afgerond. Het bijhouden van allerlei handmatige lijstjes/overzichten in de woonhuizen behoort daarmee tot het verleden.



## Medewerkers

Dit jaar is het opleidingsbeleid van ZorgWiel beschreven. Dit plan en het opleidingsprogramma maakt integraal onderdeel uit van dit Jaarplan (zie bijlagen). Centraal in het opleidingsprogramma staat het traject van de presentiebenadering in kleinschalige

woonvormen. De presentiebenadering sluit naadloos aan op de kernwaarden van ZorgWiel. Daarom brengen we hierin met elkaar verdieping aan, houden we elkaar scherp op onze kernwaarden en gaan we er vooral met elkaar over in gesprek.

Een belangrijke financier van de zorg- en dienstverlening van ZorgWiel is het Zorgkantoor Arnhem, uitgaande van Zorgverzekeraar Menzis. Menzis hanteert in haar inkoopbeleid een tweejarig medewerkerstevredenheidsonderzoek. Daarom zal najaar 2019 het medewerkerstevredenheidsonderzoek worden herhaald. Het vorige, uitgevoerd door Prevent Partner, is door medewerkers nogal tijdrovend ervaren. Voorjaar 2019 onderzoeken we de mogelijkheden voor een eenvoudiger en minder tijdrovend onderzoek.

De Medewerkersraad van ZorgWiel is medio 2018 van start gegaan. Vanuit ieder woonhuis heeft een collega zitting in deze raad. De raad denkt, praat en beslist mee over de jaarverantwoording, het kwaliteitsrapport (zorg en kwaliteit), het jaarplan, de begroting, het opleidingsplan 2020 en andere medewerkerszaken.

De Medewerkersraad vergadert minimaal vier keer in 2019.

De Medewerkersraad krijgt ook een eigen 'informatieblok' op de website van ZorgWiel. De raad zal worden gestimuleerd vanuit hun rol hierop informatie te delen met collega's.

Alle medewerkers hebben jaarlijks een functioneringsgesprek (Mijn Wielgesprek). Naar aanleiding van de gesprekken najaar 2018 zal in het voorjaar 2019 een evaluatie plaatsvinden, die tot doel heeft om de 'rode draden' uit de Mijn Wielgesprekken te halen, die relevant zijn voor verbeteringen op organisatieniveau. De resultaten worden besproken in het Teamleidersoverleg en met de Medewerkersraad en krijgen daar waar nodig ook een plek in het opleidingsplan voor 2020.

Ondanks de arbeidsproblematiek in de zorgsector krijgen we binnen ZorgWiel nog relatief veel spontane, open sollicitaties. Daar zijn we blij mee! Ook al hebben we soms niet direct een passende functie beschikbaar proberen we deze potentiële medewerkers aan ons te binden door nauw contact te onderhouden en hen op de hoogte te houden van mogelijke toekomstige vacatures.

Op de website staan inmiddels vier impressiefilmpjes van de woonhuizen (Ganzenvlucht, Octopus, 't Span en Ons Huis). We merken dat deze een aanzuigende werking hebben op toekomstige medewerkers. In 2019 zullen we deze impressiefilmpjes uitbreiden voor De Blitz, De Strang en Gezinshuis Meiners. Deze laatste in combinatie met het vieren van het 25-jarig jubileum van dit gezinshuis op 26 januari 2019.

Tot slot: we werken vooral door aandacht voor 'de kleine dingen' aan het 'boeien en binden' van collega's binnen ZorgWiel. Praktische voorbeelden zijn: het persoonlijke verjaardagskaartje, het zomerpresentje, de jaarlijkse themadag, de kersttentie en de eindejaarslunch.



## Organisatieontwikkeling

Op 1 januari 2019 verleent ZorgWiel zorg en begeleiding aan 112 bewoners in 11 woon- en gezinshuizen en 2 deelnemers Ambulante zorg:

1. Gezinshuis Meiners - Velp:	5 bewoners	sinds 1-4-2015
2. Ons Huis - Uden:	12 bewoners	sinds 1-4-2015
3. 't Span - Nijmegen:	9 bewoners	sinds 1-1-2016
4. De Strang - Gendt:	12 bewoners	sinds 1-5-2016
5. De Blitz - Uden:	12 bewoners	sinds 1-10-2016
6. Ganzenvlucht - Gendt:	9 bewoners	sinds 1-12-2016
7. Octopus - Sevenum:	8 bewoners	sinds 1-1-2017
8. Villa Ramon - Elst	13 bewoners	sinds 1-1-2018
9. geWoon - Sevenum	7 bewoners	sinds 1-10-2018
10. Gezinshuis Angerlo	6 kinderen (verblijf)	per 1-1-2019
	4 deelnemers (ambulant)	per 1-1-2019
11. De Boterbloem - Zeeland	15 bewoners	per 1-1-2019
Ambulante zorg	2 deelnemers	

De eerste maanden van 2019 zal de start van zorgverlening in samenwerking met Mark & Ester Jakobs (Gezinshuis Angerlo) en Ouderbestuur De Spil en medewerkers (De Boterbloem) extra aandacht en inzet vragen van de staf. Ook in het woonhuis geWoon in Sevenum zullen sommige aspecten nog wat extra ondersteuning en ontwikkeling vragen.

In 2019 worden vijf stichtingen/verenigingen van ouders ondersteund en begeleid in de verdere ontwikkeling en totstandkoming van een nieuw woonhuis voor hun familieleden. Alle vijf woonhuizen zijn in ontwikkeling qua huisvesting. De intensiteit van de ondersteuning is sterk afhankelijk van het huisvestingstraject en de planning van daadwerkelijke zorgverlening. De totstandkoming van deze nieuwe woonhuizen is gefaseerd in de periode 2020-2022.

Het gaat om:

1. Stichting Uniek - Uden	10 bewoners
2. Stichting De Vlinder - Schaijk	10 bewoners
3. Stichting Het Klavier - Uden	14 bewoners
4. Stichting Majstro - Nijmegen	10 bewoners
5. Stichting WoonDroom - Wijchen	12 bewoners

Met deze vijf stichtingen is een intentieovereenkomst gesloten voor ondersteuning tijdens het ontwikkelingsproces en toekomstige zorgverlening vanuit ZorgWiel. Verder wordt nog de mogelijkheid onderzocht voor huisvesting voor een kleinschalig wooninitiatief in Velp/Rozendaal. Dit ligt qua huisvesting echter nogal complex, waardoor de haalbaarheid onzeker is.

Op basis van deze toekomstige ontwikkelingen is in overleg met de Raad van Toezicht besloten geen nieuwe contacten aan te gaan, ook al krijgen we relatief veel samenwerkingsverzoeken. We houden dus vast aan ons oorspronkelijke uitgangspunt om de omvang van ZorgWiel te beperken tot ca. 15 woonhuizen.

De bezetting van de staf van ZorgWiel bestaat in 2019 uit:

- Directie: Sandra Simons (100%)  
Bert Vedder (80%)
- Zorg & kwaliteit: Herman de Jong (100%)  
Myrthe van Randen (op invalbasis)



- Bedrijfsvoering: Jeanet Kerckhoffs (70%)
- ICT: Wietze Plantinga (op ZZP-basis)

Omdat Bert per april 2020 zijn werkzaamheden voor ZorgWiel zal beëindigen, wordt najaar 2019 bekeken welke aanvulling in de staf nog nodig is bij zijn vertrek.

### **Bedrijfsvoering**

We werken aan een zorgvuldige en gefaseerde vermogensgroei van ZorgWiel. De prognose is dat deze eind 2018 ca. 4% van de jaaromzet bedraagt. Voor 2019 streven we naar een doorgroei tot 6% van de jaaromzet 2019. Na realisering van de geplande uitbreidingen (2022) zal het vermogen van ZorgWiel 10% van de jaaromzet bedragen.

Ieder kwartaal wordt de ontwikkeling van de geplande vermogensgroei geanalyseerd. Datzelfde geldt voor de stand van zaken van plus-/minuren van de medewerkers in de woonhuizen. Afhankelijk van de ontwikkeling hierin wordt vastgesteld of we ons beleid om PBL-uren ongelimiteerd te kunnen sparen, wordt gehandhaafd.

In 2019 hebben we te maken met de volgende financieringsvormen:

- Wet Langdurige Zorg (Zorg In Natura, met onderscheid naar verblijf incl. en excl. behandeling, incl. en excl. dagbesteding)
- Wet Langdurige Zorg (Volledig Pakket Thuis)
- Wet Langdurige Zorg (Persoonsgebonden budget)
- Wet Langdurige Zorg (Modulaire zorg)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Zorg In Natura – Begeleiding)  
(Regio Centraal Gelderland en Achterhoekse gemeenten)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Zorg In Natura – Beschermd Wonen)  
(Regio Centraal Gelderland)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Persoonsgebonden budget)  
(centrumgemeente Oss)
- Jeugdwet (Zorg in Natura – gezinshuizen)  
(Regio Centraal Gelderland en Achterhoekse gemeenten)

De relatief grote variëteit in financieringsvormen maakt het declaratieverkeer, financiële verantwoordingen en accountantscontroles complexer en arbeidsintensiever.

### **ICT**

Met de gekozen ICT-structuur, waarbij alle woonhuizen de beschikking hebben over een NAS en twee laptop-systemen, is de continuïteit op dit moment goed gewaarborgd. Wietze Plantinga blijft ZorgWiel op ICT-gebied in 2019 op dezelfde wijze ondersteunen. Najaar 2019 wordt bekeken op welke manier de ICT-ondersteuning op langere termijn kan/moet worden georganiseerd.

Op basis van de doorgroei van ZorgWiel naar 15/16 woonhuizen en technische ontwikkelingen wordt de huidige ICT-structuur jaarlijks beoordeeld.

In 2019 maken we voor alle woonhuizen gefaseerd de overstap van Ziggo naar XS4all. Dit uit het oogpunt van kosten en gebruikersvriendelijkheid. Ook zal per woonhuis worden geanalyseerd op de wifi-bereikbaarheid voldoet of om aanpassing/uitbreiding vraagt.



### **Tot slot**

We zien 2019 met vertrouwen tegemoet met voortzetting van de harmonieuze samenwerking tussen bewoners, ouders/familie, collega's, vrijwilligers, Raad van Toezicht en staf. In 2019 extra geïnspireerd door de presentiebenadering. We hebben er zin in!

*Jeanet, Myrthe, Sandra, Herman, Wietze en Bert*

### **Bijlagen:**

- *Scholingsbeleid ZorgWiel*
- *Opleidingsprogramma 2019*
- *Vergaderschema 2019*