



## Nieuwsbrief Stichting ZorgWiel Nr. 16

.....

bewoners

familieleden

begeleiders

vrijwilligers

.....

In deze eerste Nieuwsbrief van 2019 brengen wij u weer graag op de hoogte van de ontwikkelingen in de afgelopen maanden en natuurlijk weer veel leuke bijdragen van de bewoners uit onze woonhuizen. Veel lees- en luisterplezier.

### Van onze Bewonersraad

De Bewonersraad kwam op 19 maart jl. bij elkaar in Ganzenvlucht in Gendt. Lisanne (Gaarman) was onze gastvrouw. Vanuit De Boterbloem neemt John Vollenberg zitting in de Bewonersraad, John woont in De Boterbloem in Zeeland. Het woonhuis dat sinds 1 januari van dit jaar bij ZorgWiel hoort. Hartelijk welkom! Vanuit de staf van ZorgWiel nam Herman de Jong deel aan de vergadering.



Lisanne heeft de notulen van de vergadering van 27 november 2018 gemaakt. Deze worden doorgenomen en er waren geen op- of aanmerkingen. Lisanne wordt bedankt voor het goede werk.

Er was voor de Bewonersraad een brief binnengekomen van het Zorgkantoor van VGZ. In april of mei komt er een bijeenkomst van VGZ voor Bewonersraden. Daarin wil het Zorgkantoor graag allerlei onderwerpen met vertegenwoordigers van Bewonersraden bespreken. Cor Wegh en Lisanne zullen de Bewonersraad van ZorgWiel vertegenwoordigen.

Herman heeft het Duurzaamheidspel meegenomen en legt dat uit. De raad speelt het spel en is enthousiast. Met het spel word je aan het denken gezet om duurzaam om te gaan met allerlei zaken, zoals: 'hoe lang sta je onder de douche?', 'wat doe je in de glasbak?' en 'wat doe je met oud papier?' Het spel blijft eerst twee weken in Ganzenvlucht en daarna gaat het naar een ander woonhuis. Ieder woonhuis krijgt het spel de komende tijd een paar weken om het uit te proberen, bijvoorbeeld in het Bewonersoverleg. Daarna kijkt de Bewonersraad samen met de staf wat we er verder mee kunnen doen.

Drie jaar geleden heeft ZorgWiel onderzoek gedaan of naar de tevredenheid van de bewoners met betrekking tot de zorg en begeleiding in hun woonhuis. We noemen dat met een mooi woord: **Bewonerstevredenheidsonderzoek**. Het is dus al een tijdje geleden en eind dit jaar wordt er een nieuw onderzoek gehouden. Herman laat ons twee voorbeelden zien van de manier waarop je een dergelijk onderzoek kunt uitvoeren. De Bewonersraad vindt het belangrijk dat het vooral gaat over de kwaliteit van leven en de dagelijkse zorg in het woonhuis en dat alle bewoners eraan mee kunnen doen, ook al is dat bijvoorbeeld via of met ondersteuning van ouders/familie. Ook is het belangrijk dat de vragen in het onderzoek óf via de computer óf met pen en papier kunnen worden beantwoord en het liefst in een gesprek met iemand, die de bewoners daarmee kan helpen, indien nodig.

De Bewonersraad denkt nog even na over de voorbeelden en zal in de volgende vergadering een keuze maken voor één van de door Herman voorgelegde methoden.

In 2018 hebben we de eerste ZorgWiel-dag gehad in het ZooParc in Overloon voor de bewoners van alle woonhuizen, ouders/familieleden en medewerkers. Er wordt nog steeds enthousiast over deze dag gesproken. In 2019 is er geen gezamenlijke ZorgWiel-dag. De Bewonersraad en de staf hebben afgesproken om één keer per twee jaar een ZorgWiel-dag te organiseren. De eerstvolgende zal dus weer in 2020 plaatsvinden. De woonhuizen kunnen dit jaar individueel of gezamenlijk met een ander woonhuis een gezellige, leuke dag organiseren. ZorgWiel geeft daar € 35,- per bewoner voor. In de volgende vergadering wordt hier verder over gesproken. Dan moet onder andere bekend zijn welke woonhuizen samen iets organiseren.

Het is de gewoonte in de Bewonersraad dat de gastvrouw/-heer iets vertelt over zichzelf. Ditmaal vertelt Lisanne over zichzelf, haar werk, waar ze woont en werkt. Hobby's van Lisanne zijn vooral muziek en hockeyen. En ze houdt de administratie van het woonhuis bij.

De volgende vergadering van de Bewonersraad zal plaatsvinden op 21 mei bij geWoon in Sevenum.



Klik op deze buttons om de berichten samen met uw bewoner te beluisteren.



# 25 jaar Gezinshuis Meiners in Velp



Zaterdagmiddag 26 januari was het groot feest voor Gezinshuis Meiners. Begin januari was het 25 jaar geleden dat Jeroen, Maarten, Norbert, Veronique en Marloes Meiners als broers en zussen met elkaar in het ouderlijk huis aan de Jeruzalem 5 gingen wonen. Dat mocht natuurlijk niet ongemerkt voorbij gaan en was natuurlijk reden voor een feestje. Samen met de ouders Helmut & Marian hadden de kinderen Meiners familie, begeleiders, veel vrienden, burens en kennissen uitgenodigd voor een hapje en een drankje in Brasserie De Boerderij in Arnhem.

Vanuit ZorgWiel werd geregeld dat kinderen en ouders als échte VIP-ers in een mooie limousine werden opgehaald en naar De Brasserie werden gebracht. Dat was al een feest op zich! Bij De Brasserie werd de familie hartelijk onthaald door alle gasten. Het was een warme en gezellige receptie met ook weerzien van oud-medewerkers. En wat zijn ze verwend met veel mooie cadeaus. Dat wordt nog een hele tijd nagenieten!

De overbuurman, Theo de Goeijen liet met een ludieke presentatie zien hoe zij de familie Meiners als burens 'in de gaten houden' en blikte terug op allerlei mooie en leuke activiteiten die zij gedurende vele jaren als burens met elkaar hebben mogen beleven. Een prachtig voorbeeld van hoe de mensen met een beperking volledig worden opgenomen in de buurt.

Namens ZorgWiel haalde Bert herinneringen op over het ontstaan van Gezinshuis Meiners, waaraan



Helmut & Marian zo'n belangrijke bijdrage hebben geleverd. Zij keken 25 jaar geleden al op een heel nieuwe, andere manier tegen de zorg en begeleiding voor hun kinderen. In die tijd waren er alleen maar grootschalige inrichtingen en gezinsvervangende tehuizen (voor minimaal zo'n 25 bewoners). Dat was niet wat zij zochten: het kon kleinschaliger, gewoner en vooral in de eigen omgeving waar hun kinderen zijn opgegroeid. Gezinshuis Meiners is het toonbeeld van deze vernieuwing in de zorgverlening aan mensen met een beperking. Het persoonsgebonden budget kwam precies op tijd om structureel invulling te kunnen geven aan hun plan tot een gezinshuis voor hun kinderen.



25 jaar Gezinshuis Meiners was ook een mooie gelegenheid om een korte impressievideo te maken over het dagelijks leven en werken van Jeroen, Maarten, Norbert, Veronique en Marloes. De receptiegasten hadden 26 januari de primeur en konden de video als eersten bekijken. Mocht u deze nog niet hebben gezien, dan nodigen wij jullie/u graag uit deze te bekijken via onderstaande link.

**Gezinshuis Meiners: op naar het 40-jarig jubileum!**



Klik op deze buttons om de berichten samen met uw bewoner te beluisteren.

# 'Charmante pitbulls': een impressie van de eerste teambijeenkomsten

## Stichting Presentie

Het begon met 'professioneel rondhangen' en 'bewonderen en verwonderen' op de themadag van 8 november (zie ook onze Nieuwsbrief Nr. 15 van december 2018).

Nu staat het presentietraject binnen ZorgWiel in het teken van verdiepende teambijeenkomsten. Om met elk team te bespreken wat de presentie daar, op maat, kan bieden. Ten tijde van het schrijven van dit stukje, zijn vier teams bezocht. We geven een korte impressie.

De algemene indruk na de teambijeenkomsten is dat we onder de indruk zijn en blijven van de lerende en open cultuur die we aantreffen. Het is mooi te zien hoe medewerkers van ZorgWiel bereid zijn om naar zichzelf en hun werk te willen kijken. Er zijn verschillende thema's die de teams graag verder uit zouden willen werken. Voorbeelden hiervan zijn:

In één team ging het over de vraag hoe goed de medewerkers de bewoners eigenlijk kennen. Ze spraken over - zoals we dat in de presentie wel noemen - 'wiens goed' centraal staat: soms nemen medewerkers iets over van bewoners in plaats van aan te sluiten bij hun tempo. Nog meer ervaring opdoen met de vragen in de oefening, zoals we op de medewerkersdag deden, is welkom. Vragen stellen naar 'het spoor van de bewoner' kan zorgen voor nog betere aansluiting.

Een ander thema dat in de teambijeenkomsten aan de orde kwam, ging over professionaliteit. Wat noemen wij professioneel? Met hoeveel afstand of nabijheid ben je er voor bewoners? 'We realiseren ons niet altijd wat wij betekenen in het leven van de bewoners', zo zei één van de teamleden. Het is belangrijk om steeds te blijven reflecteren op je eigen emoties (wat kan je tonen, wat is nog passend in het relationeel werken?) en wat doe je als je het soms moeilijk hebt met het gedrag van een bewoner?

In de presentie praten we ook wel over het begrip 'verstandig doormodderen'. Daarmee bedoelen

we dat veel zorg niet zo planmatig en eenduidig is. Zeker als bewoners voor ons 'moeilijk begrijpelijk gedrag' vertonen, is de zorg vaak een kwestie van stapje voor stapje zoeken. Dat betekent niet dat je 'zomaar wat doet', want je houdt een duidelijke horizon voor ogen waar goede zorg uiteindelijk om draait. Dit zoekproces werd herkend in de teams: 'Wij zijn charmante pitbulls, we houden vol.' Zorg gaat niet alleen over het oplossen van zaken, maar bijvoorbeeld ook over omgaan met lijden of de eenzaamheid die sommige bewoners ervaren. Presentie kan helpen door vragen te stellen als: 'wat staat er voor iemand op het spel? Waar verlangt iemand naar? Dat zijn vaak ander type vragen dan doorgaans gesteld worden.

In elk team gaat het gesprek over wat goede zorg eigenlijk is. Goede zorg ziet er niet altijd 'functioneel' uit, maar dat wil niet zeggen dat het geen zorg of niet 'hard werken is'. Ook daar kan presentie behulpzame taal hanteren: juist samen even iets 'gewoons' doen (een spelletje, de kledingkast opruimen) kan een vorm van goede zorg zijn. Waarin je heel terloops dingen bespreekt (we noemen dat 'verdunde ernst') of laat zien in je doen en laten dat iemand de moeite waard is ('uitdrukkingshandeling'). Op deze manier als team gaan nadenken over het werk is behulpzaam.



In bijna alle gesprekken ging het ook over de vraag 'waar de zorg uiteindelijk voor bedoeld is'. In presentietaal heet dat 'finaliseren'. Het is belangrijk om dit helder te krijgen, omdat je op deze manier goede keuzes kan maken in je werk of schaarse tijd goed kunt inzetten. De eerste reflecties hierop gingen van 'thuis zijn, kunnen zijn wie ze willen zijn, tot ontplooiën en ontwikkelen'.

In bijna alle teams zoeken medewerkers ook steeds naar de goede afstemming met ouders, passend bij

de opzet en cultuur van ZorgWiel. Teams worden graag 'gevoed' om daar goed over na te denken. Goede zorg gaat dan ook om de vraag 'wat staat er op het spel voor ouders?' En hoe kunnen we hun zorgen, inbreng of moeite begrijpen en goed met hen in gesprek blijven? En last but not least geldt dat ook voor het onderlinge leren. Medewerkers weten soms weinig van elkaar, hebben onuitgesproken verwachtingen of hebben - ook ZorgWielers zijn net mensen © - ook wel eens onderlinge irritatie. Hoe kunnen we 'kritische feedback' veranderen naar 'samen lerend onderzoeken'?



Kortom, meer dan genoeg voer voor verdere reflectie en leerprocessen vanuit presentie. Tegelijk is de presentiebenadering geen 'wonderpil' voor alle worstelingen, vragen en problemen die complexe zorgpraktijken nu eenmaal vaak eigen zijn. Soms kunnen we, door met presentie aan de slag te gaan, ook zaken signaleren die op een andere manier moeten worden opgelost of aangekaart. Maar dat gaan we dan ongetwijfeld tegenkomen en samen aan. Per team bespreken we nu wat ze graag zouden willen, in welke frequentie en wanneer. En dat is de start van een leerproces-op-maat. Wij zien uit naar het vervolg!

Yvon van Noort & Judith Leest (Stichting Presentie)

## Gesprek met Zorgkantoor VGZ over het Kwaliteitsrapport 2017

Vorig jaar hebben wij voor het eerst een rapport geschreven over de kwaliteit van de zorg die ZorgWiel biedt. De Kwaliteitsrapportage is te lezen op onze website. Daar is ook een bewonersversie van de Kwaliteitsrapportage te vinden. De Kwaliteitsrapportage is ook beoordeeld door de Zorgkantoren. Op basis daarvan gaan de Zorgkantoren met ons in gesprek over de kwaliteit van de zorg, over wat er goed gaat en over wat er eventueel nog beter kan. Op 16 februari jl. hadden wij een gesprek met Zorgkantoor VGZ.

De medewerkers van Zorgkantoor VGZ wilden graag – naast de staf van ZorgWiel – ook met een vertegenwoordiging van bewoners, ouders en medewerkers in gesprek. Thomas Smits en Jo van Tienoven, vertegenwoordigers van de Bewonersraad, Ria Nijssen, moeder van één van de bewoners van Octopus en Myrthe van Randen, (waarnemend) Teamleider in de Blitz, waren bereid om over hun ervaringen te vertellen. We waren te gast in Octopus, zodat de medewerkers van Zorgkantoor VGZ ook een goed beeld hebben gekregen van een woonhuis. Mede dankzij de positieve verhalen van de genoemde betrokkenen bij ZorgWiel hebben wij een hele goede beoordeling gekregen van het Zorgkantoor. We hebben ook een paar waardevolle tips gekregen, waar wij meteen mee aan de slag gaan. Vóór 1 juni 2019 moet namelijk de volgende Kwaliteitsrapportage klaar

zijn, dus daar zijn wij en de teams van elk woonhuis alweer druk mee bezig.

Wij willen Thomas, Jo, Ria en Myrthe heel hartelijk bedanken voor hun bijdrage! Thomas en Jo hebben zelf ook een stukje geschreven over het gesprek met Zorgkantoor VGZ.

### **Het Kwaliteitskader**

*"Op 16 februari waren wij, Thomas Smits en Jo van Tienoven, als vertegenwoordigers van de Bewonersraad bij Octopus in Sevenum. We waren gevraagd om daar te komen om te praten over het kwaliteitskader. Dit betekent dat ZorgWiel moest komen uitleggen of de zorg voor alle bewoners goed geregeld is, want daarvoor wordt tenslotte geld gegeven.*

*Bert, Sandra en Herman hebben hierover een dik rapport geschreven en samen met Ria Nijssen, een ouder van Octopus, en Myrthe van Randen, teamleider van De Blitz, werd uitgelegd aan mensen van zorgkantoor VGZ hoe alle begeleiders van ZorgWiel voor de bewoners zorgen.*

*Daarbij werd gesproken over wat ZorgWiel met het geld doet, hoe alle begeleiders elkaar helpen, en dat ze opleidingen volgen om het goed en steeds beter te doen. Ook is er gesproken over de Bewonersraad en de Medewerkersraad. Zo konden we laten zien dat iedereen meedenkt en alle plannen met elkaar besproken worden.*

Thomas vertelde dat het goed gaat met de aanpak van 'Mijn Doelen-Mijn Plan' en ook dat ZorgWiel een grote dag voor alle bewoners had georganiseerd en dat we dat dit jaar in het klein gaan doen.

Aan het einde van het gesprek kreeg ZorgWiel complimenten van de mensen van het Zorgkantoor, omdat we allemaal zo tevreden zijn!"



## Interne visitaties door woonhuizen voor het volgende Kwaliteitsrapport

Zoals hiervoor vermeld zijn de voorbereidingen voor de Kwaliteitsrapportage 2018 dus in volle gang. De nieuwe rapportage zal een beeld geven van de kwaliteit van zorg die ZorgWiel aan de bewoners biedt, wat goed gaat in de zorg, wat verbeterd is ten opzichte van vorig jaar en wat verder verbeterd kan worden in de komende tijd.

Een aspect dat door ZorgWiel is toegevoegd aan de Kwaliteitsrapportage zijn de interne visitaties. Medewerkers van ZorgWiel gaan elkaars woonhuizen bezoeken en gaan met elkaar in gesprek aan de hand van de belangrijkste kernwaarden van ZorgWiel: **professionele en persoonlijke zorg in een open dialoog met ouders en belangenbehartigers.**

Door de variatie in zorgvragen in de woonhuizen van ZorgWiel worden verschillende methodieken ingezet, zoals 'Geef me de vijf'. Deze methode biedt

handvatten in hulpvragen rondom autisme. Een andere is de 'LACCS-methode'. Deze is gericht op bewoners met een ernstige meervoudige beperking, waarbij LACCS staat voor lichamelijk welzijn, alertheid, contact, communicatie en stimulerende tijdsbesteding. En bijvoorbeeld de 'Dösen-methodiek', waarbij de emotionele ontwikkeling van bewoners in kaart wordt gebracht om, indien nodig, een andere begeleidingsstijl te gebruiken. De interne visitatie draagt bij aan het met elkaar delen van ervaringen met deze methodieken; medewerkers leren van elkaar en weten waar kennis en kunde van deze methodieken voorhanden is. Op deze wijze ontstaat er een 'levendige' binding en informatie-uitwisseling tussen onze collega's.

De eerste interne visitaties zijn geweest en de reacties zijn positief. Voor die nog komen: veel leerzame en verbindende momenten toegewenst!



## Het 'Kompassiebord': een idee voor andere woonhuizen?

De Strang is sinds maart 2019 gestart met het 'Kompassiebord'. Kompasie komt van kompas en passie. Met een kompas bepaal je richting, waar zijn we, en waar willen we naar toe?

Passie is iets waardoor je geraakt wordt, waar je goed in bent of graag aan wilt werken.

Om dit alles inzichtelijk te maken, gebruiken we een whiteboard. Hierop staan de lopende doelen waaraan we willen werken, de successen die we hebben behaald, maar ook persoonlijke berichten om elkaar te kunnen helpen, elkaar te leren kennen en te steunen.

Het is eigenlijk een 'levend jaarplan', waarin steeds opnieuw een doel wordt uitgelicht. Wij lopen elke vergadering naar ons Kompassiebord en kijken of er een doel bij kan, of er successen zijn behaald of dat er behoefte is aan een ander 'persoonlijk onderdeel'. Voor nu zijn we op persoonlijk vlak gestart met batterijtjes invullen, met de vraag: 'waar krijg jij energie van?'

Leonie Rijnders, persoonlijk begeleider A De Strang

# Leuke bijdragen uit het dagelijks leven van onze bewoners

## De Blitz in Uden:

Danique (Kuipers) en Michiel (van Orsouw) hadden in de binnentuin van De Blitz een mooie vogeltafel gemaakt. De 'Blitzers' vonden het leuk om te kijken



hoe de vogels in de winter smullen van het vogelvoer.

## De Strang in Gendt:

"Ik ben Albertus Wolters, ik woon op de strang 29, mijn hobby's zijn drie Dee kaarten maken. Het geld daar van gaat altijd naar een goeddoel, dit jaar was het goed doel Serious Request en hulp aan oorlogsslachtoffers, daar ging daar naar toe.



En we hebben er naar toe gebracht in Utrecht daar stond een posthok daar heb ik persoonlijk in brievenbus gedaan. Het is goed ge gaan en goede doel voor volgend jaar is de klup Huissen."

"Hoi, ik heet Janko (Hendriks) en ik woon op de Strang.

Vanuit de Strang zijn wij met alle mannen op zaterdagmiddag 16 februari naar café de Klok geweest om te biljarten. Ik vond dit leuk. Vrijwilliger Roland is met ons mee gegaan. Roland bedankt!!!"



## Ons Huis/De Blitz in Uden:

Op 23 januari zijn de volgende bewoners van Ons Huis: Thomas Smits, Gisela Hanegraaf, Sylvia Martijnse, Jitske van Amen, Thijs van Tienoven en van De Blitz: Moniek Nabuurs en Eveline Wittenberg, samen met hun zwemploeg gekozen tot Sportploeg van het jaar 2018 in Uden. De ploeg van 31 zwemmers won dat jaar 18 gouden, 25 zilveren en 25 bronzen medailles op regionale en nationale wedstrijden.



## Villa Ramon in Elst:

"Franse avond 17 februari 2019. Iris (Hölscher) organiseert eens in de 2 of 3 maanden een thema avond. Er wordt dan gekookt uit een bepaald land. Dit regelt ze samen met Wilma onze vrijwilligster. Dan besteld de begeleiding de boodschappen als er zo'n avond is. Dan geeft Iris dit door aan de begeleiding en dan betekent voor iedereen dat niemand aan deze boodschappen mag komen i.v.m. de thema avond die zondags avond gehouden wordt.

Een van de ouders mag dan ook mee eten en de leiding die dan dienst heeft, heeft





dan geluk en ook steeds een andere ouders, de ouders worden dan geloot. We hebben al een Spaanse en Italiaanse avond gehad, 26 mei wordt het Indonesisch. Natuurlijk Iris heeft veel verstand van koken en gerechten en ze vindt ook leuk om het te doen. Dit kan ze zelfstandig en doet dit met vol overgave, dus Iris steek die maar in je zak en iedere keer is het een ander thema, als niet alles is besteld dan koopt Iris zelf nog wat dingen er bij. Deze thema avonden heeft ze zelf bedacht om dat te doen.”  
Groetjes Madieke (Burgers)

## Informatie van het CAK (Centraal Administratiekantoor) over eigen bijdragen

Sinds 1 januari 2019 zijn er veranderingen in de eigen bijdrage voor de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Beschermd Wonen (in een instelling) opgetreden. Ook is de eigen bijdrage voor hulp en ondersteuning vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) veranderd.

### In 2019 is eigen bijdrage Wmo maximaal € 17,50

Iedereen betaalt maximaal € 17,50 per periode van 4 weken. Bij de vaststelling van deze eigen bijdrage Wmo wordt niet meer naar inkomen of vermogen gekeken.

### Eigen vermogen telt minder zwaar mee

Hebben bewoners vermogen, zoals spaargeld? En is dit bedrag hoger dan het heffingsvrij vermogen? Dan telt in 2019 nog maar 4% van de grondslag sparen en beleggen mee voor de eigen bijdrage (in 2018 was dat 8%).

### Lage eigen bijdrage: eerste 4 maanden

Gaat iemand in 2019 in een zorginstelling wonen? Dan betaalt die persoon de eerste 4 maanden de lage eigen bijdrage (in 2018 was dit nog de eerste 6 maanden). Na deze 4 maanden betaalt iemand de hoge eigen bijdrage.