

BESTUURSVERSLAG STICHTING ZORGWIEL 2018

Wij doen op hoofdlijnen verslag van het vierde exploitatiejaar van onze stichting. Na de start in april 2015 met de eerste twee woonhuizen (Gezinshuis Meiners in Velp en Ons Huis in Uden) heeft ZorgWiel inmiddels een flinke groei doorgebracht.

In dit verslag geven wij een beeld van de stand van zaken per eind 2018 en zoomen wij in op een aantal belangrijke gebeurtenissen en ontwikkelingen in het afgelopen jaar.

Bewoners/Bewonersraad

In 2018 zijn twee nieuwe woonhuizen gestart 'onder de vlag' van ZorgWiel. Vanaf 1 januari wordt samengewerkt met de Vereniging Auxilium in Elst voor de begeleiding en ondersteuning van 13 bewoners van Villa Ramon in Elst. In oktober is een volledig nieuw woonhuis in Sevenum van start gegaan: geWoon voor 7 bewoners. De ouders, verenigd in de Stichting geWoon, hebben samen met een particulier een prachtig huis laten bouwen in een leuke woonwijk in Sevenum. De zorginhoudelijke voorbereiding en de samenstelling van het nieuwe team van medewerkers is gebeurd door intensieve samenwerking tussen de stichting van ouders en de staf van ZorgWiel. Voor alle betrokkenen was dat een waardevol voorbereidingstraject.

Eind 2018 mogen wij zorg en begeleiding bieden aan 87 bewoners in 9 woonhuizen. Twee deelnemers krijgen in hun thuissituatie enkele uren per week ambulante begeleiding.

21 april was een hoogtepunt in ons verslagjaar: de eerste bewonersdag van ZorgWiel in dierenpark Zoo Parc in Overloon. Wat hebben wij (er waren ook veel collega's en ouders/familieleden) genoten van alle activiteiten, de ontmoeting met elkaar onder het genot van de heerlijke, warme lentezon. Al snel kwam de vraag vanuit de Bewonersraad om ieder jaar zo'n dag te organiseren. In goed overleg hebben wij besloten er een tweejaarlijkse happening van te maken. In het tussenjaar krijgen de woonhuizen de gelegenheid zelf een leuke dag te organiseren voor de bewoners, al dan niet samen met een woonhuis in dezelfde woonplaats.

De Bewonersraad heeft in 2018 vier keer vergaderd, deels in aanwezigheid van een lid van de staf van ZorgWiel. De leden vinden het fijn om beurtelings in elkaars woonhuis te vergaderen, zodat zij ook andere woonhuizen en hun bewoners leren kennen. Met de staf van ZorgWiel is onder andere gesproken over hoe 2017 is verlopen. Onze eerste kwaliteitsrapportage en het financieel reilen en zeilen van ZorgWiel kwamen aan de orde. En de plannen voor 2019 zijn toegelicht.

De Bewonersraad is ook nauw betrokken bij de invoering van inhoudelijke verbeteringen, die zijn voortgekomen uit het Bewonerstevredenheidsonderzoek in 2016. Voorbeelden daarvan zijn meer begrijpelijke doelen in Mijn Plan, de luisterversies in de Nieuwsbrief van ZorgWiel en de Bewonersversie van het Kwaliteitsrapport 2017. Het Bewonerstevredenheidsonderzoek wordt komend jaar herhaald.



Dit zijn mooie en positieve ontwikkelingen, maar de meeste energie en voldoening krijgen wij als staf van de persoonlijke ontmoetingen met bewoners in hun dagelijks leven. Aandacht hebben voor soms verdrietige gebeurtenissen, maar gelukkig vooral blij en feestelijke dingen, zoals een jubileum, een 'kroonverjaardag' of gewoon even gezellig aanschuiven voor een kopje koffie met elkaar.

Ouders/Ouderbesturen

Minimaal drie keer per jaar is er overleg met de Ouderbesturen van de woonhuizen. Hierin worden de jaarplannen van de woonhuizen besproken. De Ouderbesturen krijgen inzage in de begeleidings-/verzorgingsuren die zijn geleverd. Samen met hen wordt zorgvuldig bekeken wat er in het nieuwe begrotingsjaar nodig is. De grote betrokkenheid en transparante wijze van samenwerken wordt wederzijds zeer gewaardeerd. Het zorgt voor een open cultuur waarin zaken gemakkelijk met elkaar bespreekbaar zijn. De samenwerking met ouders/familieleden is immers een belangrijke pijler van ZorgWiel en komt de zorgverlening aan de bewoners in vele opzichten ten goede.

Bij collectieve bijeenkomsten van ouders is ook altijd een stafflid aanwezig, zodat de lijnen kort blijven en aandachtspunten snel worden opgepakt.

Medewerkers/Medewerkersraad

Op 8 mei is de Medewerkersraad van ZorgWiel van start gegaan. Het is de bedoeling dat deze raad zich door ontwikkelt tot de functie/rol van Ondernemingsraad. De eerste activiteit was de bespreking van de concept Kwaliteitsrapportage 2017, een mooie 'binnenkomer'. Ieder woonhuis heeft een vertegenwoordiger in de Medewerkersraad. De eerste vergaderingen verliepen nog wat aarzelend. Wij constateren nu dat de Medewerkersraad steeds beter in haar rol groeit: meedenken en meebeslissen in medewerkers- en opleidingsbeleid, het traject van kwaliteitsrapportage, jaarplan en begroting van ZorgWiel. Kortom de Medewerkersraad wordt steeds meer een volwaardige gesprekspartner voor ons als staf.

Op het gebied van training en bijscholing was 2018 een actief jaar. In samenwerking met teamleiders en de Medewerkersraad is het scholingsbeleid geformuleerd. Teamleiders en staf hebben samen het ontwikkelprogramma 'Van zorgprofessional naar zorgondernemer' gevolgd van de SymphonyZorgAcademie. Een positief bijeffect van de training was de onderlinge teambuilding, samen delen vanuit de visie en kernwaarden van ZorgWiel. Medewerkers in de woonhuizen hebben naast de reguliere (soms jaarlijks terugkerende) trainingen (Bedrijfshulpverlening, medicatie en dergelijke) specifieke trainingen gevolgd, gerelateerd aan de zorgvragen in de woonhuizen. Voorbeelden daarvan zijn: Geef me de vijf, Rouwverwerking en verlies, Diabetes, Epilepsie, Omgaan met agressie.

De themadag voor alle medewerkers van ZorgWiel op 8 november stond in het teken van de 'Presentiebenadering'. Op basis van de kernwaarden van ZorgWiel is een bewuste keus gemaakt om de komende jaren onder leiding van de Stichting Presentie met dit thema aan de slag te gaan. We willen hiermee bereiken dat wij onze kernwaarden (vooral persoonlijke zorg) levend houden en daar waar mogelijk verdiepen. Op de themadag is de Presentiebenadering geïntroduceerd. Dit krijgt in het voorjaar 2019 een vervolg door een bijeenkomst met het team van ieder woonhuis. Medewerkers zijn enthousiast over de manier waarop zij met elkaar aan de hand van deze benadering hun dagelijks werk kunnen verdiepen.



De stafleden waren regelmatig aanwezig bij de maandelijkse Teamoverleggen in de woonhuizen. Het is een voorrecht al onze collega's persoonlijk te kennen. Het maakt de onderlinge communicatie gemakkelijk en laagdrempelig. Over het algemeen kunnen wij vragen van onze medewerkers binnen 24 uur beantwoorden. Collega's voelen zich vrij om stafleden rechtstreeks te benaderen.

Mevrouw Ans van Gessel heeft zich beschikbaar gesteld als Vertrouwenspersoon voor ZorgWiel. Zij heeft inmiddels in de teams met alle medewerkers kennis kunnen maken, zodat er geen drempel is om haar in voorkomende gevallen te benaderen.

Eind 2018 waren er binnen ZorgWiel 116 medewerkers actief. Met elkaar vullen zij 67 fte in, verdeeld naar 64 fte in de directe zorgverlening en ruim 3 fte stafid (Bedrijfsvoering).

Het ziekteverzuimpercentage hebben wij in 2018 helaas maar beperkt terug kunnen brengen ten opzichte van 2017 (7,9% in 2017 naar 7,4% in 2018). De oorzaak van het ziekteverzuim ligt in enkele (niet-werk gerelateerd) langdurig zieken. Gezien het kleinschalige karakter van onze organisatie heeft langdurig verzuim direct een negatief effect op het verzuimpercentage.

Zorg en kwaliteit

In 2018 stond onze eerste kwaliteitsrapportage centraal. Een uitdagende zoektocht. Ons Kwaliteitsrapport is opgebouwd uit een beschrijving van onze kernwaarden en de manier waarop wij daar praktisch invulling aan geven. Daarnaast hebben er per woonhuis teamreflecties plaatsgevonden. Deze geven een beschrijving van de sfeer en het ontwikkelingsstadium van elk woonhuis. De reflecties hebben concrete verbeteracties opgeleverd, die in de teamreflecties van 2019 worden geëvalueerd. Met collega-organisatie Stichting Woonzorgcentrum De Zeeg uit Arnhem en Wolbert Fysio uit Uden heeft een externe visitatie plaatsgevonden. Het was fijn te ervaren dat de kernwaarden duidelijk herkenbaar zijn in ons dagelijks werk.

De gesprekken met de Zorgkantoren over het Kwaliteitsrapport waren waardevol en hebben praktische tips opgeleverd voor onze volgende kwaliteitsrapportage. Wij vinden het een verademing met Zorgkantoren in gesprek te zijn over de daadwerkelijke inhoud van onze zorgverlening in plaats van bezig te zijn met het 'afvinken van lijstjes voor gunningscriteria', en dergelijke.

In 2018 hebben wij opnieuw geen klachten ontvangen. Daar zijn wij natuurlijk blij mee. Dat geldt ook voor de bijzonder positieve waarderingen die wij van bewoners, ouders en belangenbehartigers krijgen op ZorgKaartNederland (een gemiddelde waardering van 9,1).

De Commissie Melding Incidenten en Calamiteiten (MIC) heeft voorjaar 2018 haar rapportage over 2017 aangeleverd. Dit heeft ertoe geleid een proef te doen met een zogeheten medicatie-app om daarmee het aantal medicatiefoutmeldingen mogelijk nog verder terug te dringen.

De samenwerking met collega-organisaties op het gebied van zorg specialistische en gedragswetenschappelijke ondersteuning is verder geïntensiveerd en uitgebreid. Als kleinschalige zorgaanbieder zijn we hierdoor in staat adequaat te reageren op soms (al dan niet tijdelijke) complexe zorgsituaties.



Ook het netwerk met kleinschalige dagbestedingsaanbieders is via hoofd- en onderaanneming groter geworden. ZorgWiel biedt zelf haar bewoners geen externe dagbesteding. Het netwerk stelt ons wel in staat onze bewoners een ruime en gevarieerde keus aan dagbesteding te bieden.

Organisatieontwikkeling

Sinds medio 2018 zijn gesprekken gevoerd met de gezinshuisouders van Gezinshuis Angerlo en de Stichting De Spil in Zeeland (Brabant). Dit heeft ertoe geleid dat wij per 1 januari 2019 samenwerken met Gezinshuis Angerlo voor zorgverlening aan kinderen in dit gezinshuis onder de Jeugdwet en ambulante zorg voor enkele ouders van deze kinderen.

De samenwerking met Stichting De Spil betekent dat wij per 1 januari 2019 de dagelijkse zorg en begeleiding overnemen van een collega-organisatie aan 15 bewoners in het appartementencomplex De Boterbloem in Zeeland.

Naast deze uitbreiding zijn er intentieverklaringen met vijf stichtingen van ouders om in de periode 2020-2022 samen met hen een kleinschalig woonhuis te ontwikkelen. Dat zijn Stichting Uniek in Uden, Stichting Het Klavier in Uden, Stichting De Vlinder in Schaijk, Stichting Majstro in Nijmegen en Stichting WoonDroom in Wijchen.

Op basis van deze toekomstige ontwikkelingen heeft de Raad van Toezicht samen met directie/staf van ZorgWiel eind 2018 besloten geen nieuwe samenwerkingsverbanden aan te gaan met stichtingen/verenigingen van ouders/initiatiefgroepen van ouders. Wij willen het kleinschalige, overzichtelijke en persoonlijke karakter van onze organisatie hiermee voor de toekomst waarborgen en onze kernwaarden blijvend praktisch invulling geven.

De Raad van Toezicht heeft in 2018 zes keer vergaderd met de directie/staf van ZorgWiel. De onderwerpen: uitbreiding van zorgverlening/nieuwe samenwerkingen, jaarverantwoording, jaarplan, begroting, kwaliteitsrapport en managementinformatie kregen structureel aandacht. De Raad van Toezicht houdt ook veel interesse voor de zorg en gang van zaken in de woonhuizen. Het werkbezoek op 4 oktober aan enkele woonhuizen en ontmoetingen met Ouderbesturen getuigt daarvan. Deze betrokkenheid wordt zeer gewaardeerd en past ook helemaal in het karakter van onze organisatie.

Mevrouw Carla Janssen uit Lent is per 27 maart benoemd tot lid van de Raad van Toezicht en heeft de vacature opgevuld, die was ontstaan door het overlijden van mevrouw Norma Sijthoff (eind 2017). Binnen de RvT heeft zij speciaal aandacht voor inhoudelijke ontwikkelingen en het bewaken van de kernwaarden van ZorgWiel.

Financiën

De jaarcijfers laten zien dat onze organisatie ook het afgelopen jaar weer financieel gezond heeft gedraaid, ondanks de vele extra activiteiten door de groei en doorontwikkeling van ZorgWiel. Er is sprake van een beperkte toename van het eigen vermogen. Deze ligt in lijn met de vooraf gestelde prognose.

Nieuw in onze Jaarrekening zijn de bestemmingsreserves voor enkele woonhuizen. Na twee positieve exploitatiejaren worden resultaten deels toebedeeld aan het betreffende woonhuis. Deze reserveringen zijn bedoeld voor mogelijke toekomstige besteding in relatie tot de zorgverlening in het woonhuis. Dit beleid past in de transparantie die wij hanteren in de besteding en reservering van de beschikbare middelen. Bovendien vergroot het de betrokkenheid van ouders/belangenbehartigers en collega's bij het financiële reilen en zeilen van hun woonhuis.



In verband met de samenwerking met Gezinshuis Angerlo per januari 2019 zijn in het laatste kwartaal van 2018 voorbereidingen getroffen voor contracten met enkele samenwerkingsgemeenten voor uitbreiding van externe financiering via de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Tot slot

Samen met bewoners, ouders/belangenbehartigers, collega's, vrijwilligers en leden van onze Raad van Toezicht mogen wij terugzien op een mooi 'ZorgWiel-jaar 2018'. Bewoners, ouders/familieleden inspireren ons iedere dag ons werk te doen en daar waar mogelijk te verbeteren. Collega's zetten zich vol overgave in voor de dagelijkse zorg, werken vanuit oprechtheid samen en nemen elkaar serieus. Vrijwilligers laten ons zien dat burgers met een verstandelijke beperking een warme plek verdienen in onze samenleving. Iedereen hartelijk dank voor zijn of haar bijdrage!

Namens directie en staf ZorgWiel,

Bert Vedder, directeur
27 maart 2019