



ZORGWIEL
met menselijke maat



Nieuwsbrief Stichting ZorgWiel Nr. 17

bewoners

familieleden

begeleiders

vrijwilligers

Het is inmiddels zomer in Nederland. Dat hebben we de afgelopen dagen letterlijk ervaren. Alle reden om in ons dagelijks werk het tempo wat bij te stellen of ons werk - daar waar dat kan - op koelere momenten te doen. De zomerperiode betekent voor de meesten van ons ook een paar weken vakantie om bij te tanken, te ontspannen en te genieten van een andere omgeving of een andere cultuur. Het is iedereen van harte gegund en we wensen de lezers van onze Nieuwsbrief een mooie zomerperiode.

Van onze Bewonersraad

Op 21 mei vond er weer een vergadering van de Bewonersraad plaats. We vertellen jullie graag wat er is besproken. Dit keer waren we te gast in het mooie, nieuwe huis geWoon in Sevenum. We waren daar niet alleen voor de eerste keer, maar werden ook ontvangen door een nieuw lid van de Bewonersraad: Loes van Enkevort. Zij heeft in geWoon een mooi eigen appartement. Lianne Gaarman en Jo van Tienoven waren verhinderd. Sandra en Bert waren vanuit de Staf onze gasten.

Ook Rinskje Molier van het LSR was te gast. Het LSR is een landelijk steunpunt voor zeggenschap en medezeggenschap om ervoor te zorgen dat bewoners kunnen meepraten, kunnen meedoen en voor zichzelf kunnen opkomen.

Het LSR gaat binnen ZorgWiel het Bewonerstevredenheidsonderzoek uitvoeren. Daarover hoor je straks meer.

Sandra heeft uitleg gegeven over de Bewonersversie van het Kwaliteitsrapport. Ook daarover hoor je meer in deze Nieuwsbrief.



Bert heeft verteld wat ZorgWiel in 2018 heeft gedaan. We noemen dat met een mooi woord: Jaarverslag. De plaatjes van het verslag staan in de Nieuwsbrief op de website van ZorgWiel. Je kunt die daar bekijken.

> Bekijk de presentatie BWR 21-5-2019

Bert liet zien welke woonhuizen er in 2018 en 2019 bij ZorgWiel zijn bijgekomen en waar er in de toekomst nog nieuwe woonhuizen worden gebouwd. Als de te bouwen huizen klaar zijn, komen er geen nieuwe woonhuizen meer bij. ZorgWiel wil namelijk niet te groot worden.

De Bewonersraad en Medewerkersraad hebben de staf van ZorgWiel in 2018 goed geholpen, bijvoorbeeld met de eerste Bewonersdag en de Medewerkersdag. De raden denken goed mee in alles wat er binnen ZorgWiel gebeurt. Tot slot is de Bewonersraad uitgelegd hoe er met het geld voor de zorg is omgegaan en dat er een beetje gespaard is voor onverwachte zaken.

De bewoners van alle woonhuizen krijgen dit jaar een klein bedrag van ZorgWiel om iets gezelligs met elkaar te doen, bijvoorbeeld een dagje uit. Cor ging bijvoorbeeld met zijn huisgenoten naar Scheveningen en Den Haag en bezochten daar het Omniversum en Panorama Mesdag. Iris vertelt dat de bewoners en medewerkers van Villa Ramon binnenkort naar de Efteling gaan. Andere huizen gaan nog iets organiseren.

Loes heeft iets over haarzelf en haar hobby's verteld. Ook vertelde ze over haar medebewoners van geWoon. Daarbij kregen de leden van de Bewonersraad een enthousiaste rondleiding in haar nieuwe huis.

De Bewonersraad vergadert weer op 10 september a.s. en dan in De Boterbloem in Zeeland. Het huis waar John Vollenberg woont.



Klik op deze button om het bericht samen met uw bewoner te beluisteren.

De bewonersversie van het Kwaliteitsrapport

Sandra heeft in de vergadering van de Bewonersraad uitleg gegeven over de inhoud van het Kwaliteitsrapport 2018. Er is een bewonersversie van gemaakt, zodat het voor bewoners in begrijpelijke taal en met hulp van pictogrammen goed gelezen en bekeken kan worden.

De Bewonersraad heeft het rapport goedgekeurd. Zij vindt dat het klopt wat erin staat en dat ZorgWiel doet wat zij belooft aan de bewoners. Ieder woonhuis heeft een paar rapporten in een klein boekwerkje gekregen, zodat iedere bewoner het kan bekijken en kan doorbladeren. In de Bewoners- en Huiskameroverleggen wordt er door de begeleiding ook aandacht aan het Kwaliteitsrapport besteed.

In het rapport staat wat ZorgWiel wil doen voor haar bewoners. En dat we dat samen doen met bewoners, ouders/familie, begeleiders, maar ook vrijwilligers. We vinden het belangrijk dat we iedereen kennen en dat we aandacht hebben voor elkaar. Ook willen we eerlijk zijn over het geld.

Iedereen mag zien waar we het geld aan uitgeven. Het meeste geld wordt besteed aan de salarissen van de begeleiders.

In het rapport staat ook een stukje over ieder woonhuis apart. Daar staat beschreven wat er voor elk woonhuis in 2018 belangrijk was en waar we in 2019 extra aandacht aan willen geven. Zo zijn de begeleiders van de woonhuizen in 2018 bij elkaar op bezoek geweest. Op die manier kunnen zij ook veel van elkaar leren. In 2019 gaan we daarmee door.

Het zijn maar een paar dingen uit het rapport. Als je er meer over wilt lezen of het rapport wil bekijken: vraag het aan jouw begeleider. Die laat het graag zien of vertelt er meer over.



Klik op deze button om het bericht samen met uw bewoner te beluisteren.

Bewonerstevredenheidsonderzoek 2019

In de luisterversie over de Bewonersraad heb je al gehoord dat ZorgWiel weer onderzoek doet naar de ervaringen en tevredenheid van de bewoners. Dat doen we 1 keer per 3 jaar. Het is belangrijk te weten wat de bewoners van ZorgWiel en de begeleiding vinden, zodat we daar steeds van kunnen leren.

In september en oktober kunnen alle bewoners een vragenlijst invullen. We hopen dat iedereen mee wil doen. Sommige bewoners kunnen de vragenlijst zelf invullen. Andere bewoners hebben daar een beetje hulp bij nodig en zullen het samen doen met een persoonlijk begeleider. Voor de bewoners die ernstig meervoudig beperkt zijn, zullen we vragen of de ouders de vragenlijst willen invullen en ook hun verzorgers. Samen gaan zij daarna in gesprek over de antwoorden.

De vragenlijst gaat bijvoorbeeld over wat je van je huis of je kamer vindt, wat je van het eten vindt, of je je wel eens eenzaam voelt en of de begeleiding voldoende tijd voor je heeft. Zo zijn er best veel vragen die je samen kunt beantwoorden.

Als alle antwoorden binnen zijn, gaat het LSR daar een rapport van maken. Dat rapport gaan we dan in december met de Bewonersraad bespreken. En misschien komt daar wel uit dat we sommige dingen nog beter kunnen doen. Best spannend!



Klik op deze button om het bericht samen met uw bewoner te beluisteren.

Jaarverantwoording 2018

De afgelopen maanden is de Jaarverantwoording over 2018 afgerond. De Jaarverantwoording begint met overleggen met de Ouderbesturen van de woonhuizen. Zij krijgen inzage in de zorg- en begeleidingsuren die daadwerkelijk zijn geleverd in 2018 en hoe deze zich verhouden tot de basisafspraken voor 2018. In de meeste gevallen zijn er door omstandigheden meer uren ingezet dan vooraf was afgesproken. Vaak had dat te maken met tijdelijke extra zorg en begeleiding die nodig was voor een aantal bewoners. Daarnaast proberen we om af en toe ook eens wat extra's te doen voor onze bewoners. Voorbeelden daarvan zijn een leuke activiteit in het weekend of op feestdagen, een weekendje weg voor bewoners, of een korte vakantie- of activiteitenweek. Ook hebben de Ouderbesturen inzage gekregen in de besteding van de zorggelden. Wat hebben we ontvangen van de Zorgkantoren of gemeenten en waaraan is dat geld uitgegeven. De meeste woonhuizen hebben het jaar 2018 financieel gezond afgesloten. Daardoor kon er op stichtingsniveau een relatief kleine toevoeging worden gedaan aan het stichtingsvermogen van ZorgWiel. Uniek bij ZorgWiel is het feit dat positieve resultaten

van woonhuizen deels worden opgenomen in de Jaarverantwoording als zogeheten bestemmingsreserve voor het betreffende woonhuis. We doen dat zodra een woonhuis twee jaar positief heeft bijgedragen aan de reservevorming van ZorgWiel. Deze bestemmingsreserves kunnen - wanneer nodig - worden gebruikt voor zorg gerelateerde zaken in overleg tussen de directie van ZorgWiel en het Ouderbestuur van het betreffende woonhuis.

Na de overleggen met de Ouderbesturen heeft onze externe accountant de cijfers natuurlijk zorgvuldig gecontroleerd en vervolgens de formele accountantsverklaring afgegeven. De Raad van Toezicht heeft in haar vergadering van 15 mei de jaarstukken van ZorgWiel goedgekeurd en formeel vastgesteld. Wanneer u geïnteresseerd bent in het (inhoudelijke) bestuursverslag van ZorgWiel dan kunt u dit via deze link lezen.

> Lees het Bestuursverslag Stichting ZorgWiel 2018

Van BOPZ naar WZD per 1 januari 2020

De wet BOPZ (Bijzondere Opneming in Psychiatrische Ziekenhuizen) wordt per 1 januari 2020 na lange voorbereiding vervangen door de WZD (Wet Zorg en Dwang). 2020 wordt gezien als een overgangsjaar naar de Wet Zorg en Dwang. De BOPZ bood niet voldoende handvatten voor de zorg aan mensen met een verstandelijke beperking. De nieuwe wet regelt hoe binnen onze woonhuizen moet worden omgegaan met onvrijwillige zorg.

Onder onvrijwillige zorg scharen we zorg waar de bewoner niet mee instemt of waar de bewoner zich tegen verzet. Het kan gaan om 'grote dingen', zoals het toedienen van medicatie die van invloed is op de bewegingsvrijheid van een bewoner. Maar ook om 'kleine maatregelen' die de keuzevrijheid van een bewoner voor bepaalde tijd beperken of die door de bewoner worden ervaren als plicht iets te doen wat hij/zij eigenlijk niet wil.

De kern van de Wet Zorg en Dwang is: Nee, tenzij. Dat wil zeggen dat de zorg voor mensen met een

verstandelijke beperking zoveel als mogelijk op basis van vrijwilligheid moet plaatsvinden. Het kan soms lastig zijn voor mensen met een verstandelijke beperking om goed in te schatten welke keuze goed voor hen is en welke gevolgen een keuze kan hebben. Het is aan onze medewerkers om bewoners, samen met hun ouders/belangenbehartigers, zo goed als mogelijk te ondersteunen in het maken van die keuzes. Onvrijwillige zorg wordt daarbij niet toegepast, tenzij het niet anders mogelijk is. Dit doet een beroep op de creativiteit van onze medewerkers en gedragsdeskundigen om daar waar nodig te zoeken naar alternatieven.

ZorgWiel wil de collega's daar goed op voorbereiden en bereiken dat zij op de hoogte zijn van wat de wet inhoudt. En als er sprake mocht zijn van onvrijwillige zorg dat dit dan gemotiveerd wordt opgenomen in Mijn Plan. De voorbereiding bestaat uit een in company training, waarin vooral zal worden gewerkt aan de hand van praktische, anonieme casussen.

'Kleine' dromen waarmaken samen met bewoners

(Een bijdrage van Marleen Straten, bewoner 't Span en Machteld Breman, teamleider 't Span)



Ik ben Marleen en ik woon op 't Span in Nijmegen. Ik had een wens om samen met de begeleiding op de fiets naar mijn werk te gaan. Ik heb heel veel geoefend met fietsen en dat ging goed. Op donderdag 9 mei ben ik samen met de begeleiding gaan fietsen. We gingen over de Waalbrug, we mochten op de autoweg fietsen, dat was heel leuk. Dan de dijk op, het was mooi weer en het fietsen ging goed. We waren op tijd in Bemmelen. Einde van de middag kwam er een regenbui aan.



Daar gingen we gewoon doorheen fietsen, maakt me niks uit. Het fietsen ging super goed. Toen we op het Span kwamen was ik super trots op mezelf, en ook op de begeleiding.

En mijn ouders waren ook super blij en trots. Nu ga ik verder oefenen want ik wil naar mijn ouders gaan fietsen samen met de begeleiding.



Geïnspireerd door de Presentiebenadering

(Een bijdrage van Rogier Jurcka, teamleider Ganzenvlucht)



In Ganzenvlucht, een woonhuis dat zorg verleent aan mensen met een Licht Verstandelijke Beperking, hebben we afgelopen maand een samenkomen gehad. Twee uur zaten we samen in het kader van de *presentietheorie*. Twee uur lang hebben we geluisterd naar en intensief uitgewisseld met Yvon van Noort van de Stichting Presentie. We hebben geluisterd naar een greep uit de elementen van de presentietheorie, verschillende gezichtspunten. Vanuit verschillende invalshoeken gekeken naar ons vak, de zorg en begeleiding, om deze vanuit de meest basale menselijke invalshoek te bekijken. Yvon bleek al snel een persoon die niet alleen maar een theorie komt 'overdragen' maar iemand die dit zelf ook echt leeft en ademt. Dit krijg je terug door haar waarnemingen van de middag op ons huis en de wijze waarop ze daarbij zelf aanwezig is, meedoet, aansluit en oppakt wat mogelijk is. Dit demonstreerde zich doordat Yvon op onze

bandmiddag ineens voor me stond (en ik deze afspraak was vergeten, dan wel verwacht had dat ze later kwam deze middag). Een slordigheid van onze kant. Maar deze werd later positief gelabeld omdat de bewoners en de gewone gang van zaken (de bandrepetitie) boven het voeren van ('belangrijke') gesprekken met mensen van buiten af staan. Yvon moest gewoon even wachten, wat maakte dat zij met een bewoner 'onder de arm' naar het sporten ging en haar ook weer ophaalde. In de koffiepauze van de muzikrepetitie sloot ze aan, luisterde en deed mee in het gesprek. Ze nam waar hoe de bewoners worden begeleid, maar ook worden gevolgd in hun ideeën en een stem hebben. Dus in de basis zitten we met onze benadering en visie zeker in de lijn van de presentiebenadering/-houding. Dat was fijn om terug te krijgen.

Maar toch is de informatie die we krijgen prikkelend en nodigt uit tot 'nieuw kijken'. Het voelt als de meest basale, primaire en menselijke theorie, inspirerend, logisch, vanzelfsprekend, maar tegelijkertijd ook niet helemaal zo 1,2,3, te pakken. Een andere kijk

die je doet zakken onder de wereld van afspraken, structuren, gewoontes, routine en verantwoording. Het is een frisse wind voor ons. Zorg: waar gaat het eigenlijk allemaal over? Waar doen we het voor? Wat is nu goede zorg? Wat staat er voor de ander op het spel? Je bent snel aan het normeren en ervaart redelijkheid of onredelijkheid vanuit de meest gangbare opvatting, die je plakt op de situatie, plakt op de ander. Niet in de gaten hebbend hoe dit bij een ander met een heel andere beleving en referentie helemaal niet zo wordt verstaan.

Elk mens en elke bewoner heeft een eigen logica, een eigen reden voor een bepaald gedrag of handelen! Niet om onredelijk te willen zijn. Kun je dit herkennen, kun je daarin afdalen? Het erkennen en erbij aansluiten? Dan kunnen er mooie dingen gebeuren, kleine wondertjes. Momenten die je hart openen (en dat van de ander) en dan ontstaat er soms echt even een bruggetje van hart tot hart. Enkele dagen later mocht ik zelf het positieve effect van deze 'methode van het aansluiten' en 'kleiner kijken' ervaren. In gesprek met een bewoner, die zich lang niet altijd laat aanspreken en laat sturen in het kader van de gemaakte afspraken, hoor ik mij ineens de vraag stellen: 'Wat is voor jou nu het allerbelangrijkste in jouw leven, als het gaat over hoe de mensen om je heen, je ouders, begeleiders met jou omgaan? Wat heb jij nodig? Voor mij toch geen alledaagse vraag.

Het antwoord komt er na een moment stilte en bezinning op vlotte wijze uit, alsof het al die tijd al heeft klaargelegen. *'Nou twee dingen: Dat ik mijn eigen fouten mag maken. Iedereen staat altijd klaar met goedbedoeld advies, of geven de richting aan, sturen mij. Iedere keer voelt dit als een spijl en al die spijlen die dan ontstaan maken bij mij het gevoel van een kooi. Zo voel ik dat. En dat mensen ook eens iets van mij aannemen en vertrouwen op mijn ervaring, mijn kennis'.*

Tevoorschijn komt de intense behoefte om waar mogelijk regie te voeren op het eigen leven, om gezien te worden, tevoorschijn te komen als mens, als individu. Maar had hij dan geen regie en zelfbepaling? Werd hij niet gehoord? Jawel, zeker wel! Echter door verleden, ontstane gevoeligheid en moeilijk kunnen uiten is dit toch een heel grote gevoeligheid geworden.

Zo groot dat het een verfijnde afstemming vraagt, een verstaan. Het diepe thema heeft een stem gekregen, is meer naar de oppervlakte gekomen, omdat deze vraag werd gesteld. Even die wakkerheid, even echt PRESENT geweest voor wat zo belangrijk is in het leven van deze persoon. Het lichtje scheen even wat helderder in de veelheid en vooral snelheid van het alledaagse. Nu hebben we dit thema meer expliciet en hebben we er beelden bij (het kooitje). Dit is waar Presentie toe uitnodigt!

Met meer kennis en bewustzijn van dit thema gaan we nu als team met deze bewoner op zoek naar een manier en een vorm om de communicatie anders te laten verlopen. Met meer aandacht voor de gevoeligheid. Hopelijk meer terughoudendheid in het zoeken naar oplossingen, ervaringsleren meer bewust de ruimte geven. In ieder geval anders, met een verhoogde alertheid. Proberen 'sturing/ begeleiding' meer te voorzien van context naar deze bewoner. Waarom zeg ik dit nu? Laten zien vanuit welk belang je dit doet. Zichtbaar maken en de vrijheid in het 'opvolgen van advies' bij de ander laten en daarmee uit het autoriteitsconflict blijven. Bewust teruggeven wat je leert en luisteren naar de ervaringen van deze persoon (uitvergroten).

Presentie heeft mij geïnspireerd en is voor mij op dit moment: op zoek naar het hart en de kern van elke situatie, wat wordt er verlangd, welke erkenning, welke logica, welk verstaan is er nodig, wat zijn de belangen van de ander gezien vanuit zijn perspectief? Dan kun je aansluiten, dan kun je vormgeven, volgen en mee vormgeven, organisch (natuurlijk met behoud van evenwicht en vermijden van te grote risico's), maar wel de ruimte zoeken!

Graag sluit ik af met het beeld van de winkelwagen of de rugzak dat Yvon inbracht: Met de toepassing van presentie zit de vakkennis en de 'hoe het hoort kennis' niet in een grote winkelwagen die je voor je uitduwt en daarmee tussen jou en de ander in staat. De vakkennis zit dan in je rugzak en daar put je uit waar nodig, maar tussen jou en de ander is er open ruimte. Je kunt in dit beeld het verschil navoelen. Nog dit jaar zullen we met het team een dagje samen doorbrengen om te stoeien met de elementen van Presentie. We kijken we ernaar uit!

Beleef Muziek in Octopus

(Een bijdrage van Carla Lemmen en Marjan Peters)



Het is dinsdagmiddag en we zijn onderweg naar Sevenum. Als we aankomen bij Octopus worden we verwelkomd door bewoners en personeel. De sfeerkist wordt in het midden van de kring gezet en de klankschaal en alle andere spullen die we gaan gebruiken halen we eruit. We steken de geursteen in het stopcontact en er verspreidt zich langzaam een heerlijke geur door de ruimte.

De bewoners komen in een kring rondom ons zitten. Als iedereen er is kan het feest beginnen. We verwelkomen iedereen individueel met de klankschaal en de belletjes. Mooi om te zien dat er aandacht, herkenning en verwondering te zien is op de gezichten van de bewoners. Vooral voor diegenen die het nog een beetje spannend vinden, is het fijn dat er tijd en ruimte is om zich in te kunnen stellen op wat er gaat komen.

Na de ontmoeting zingen we het lied van de wind waarbij we de wind laten voelen door middel van een waaier. Soms hard, soms zacht, soms veraf, soms dichtbij, soms kort, soms lang, soms snel, soms langzaam, afhankelijk van de beleving van de bewoner op dat moment. Daarna komen hompeltje en pompeltje uit hun huisje. Ze zijn zacht, ze verdwijnen en komen weer terug, soms snel, soms langzaam. Mooi om te zien dat de ene bewoner er actief van wordt: wakker, geluiden maakt, in beweging komt en de andere in stille alertheid geniet.

Om het lichaam te laten voelen, zingen we vervolgens een lied over aanraken waarbij we bewoners letterlijk laten voelen, soms snel, soms langzaam, soms zacht, soms met wat meer druk.

'Burgervader' van Rheden op bezoek bij Gezinshuis Meiners



De burgemeester van Rheden, de heer Carol van Eert, was op bezoek bij Pieter, de buurman van Gezinshuis Meiners. Ze hadden het over hoe mooi zij daar wonen: een mooi huis, een prachtige omgeving. Pieter vertelde over het huis naast hun waar 5 mensen met een verstandelijke beperking wonen. Dat was de eerste keer dat de burgemeester hoorde over dit bijzondere woonhuis. Zoiets unieks. Daar wilde hij graag kennis maken.

Niet lang daarna belde de secretaresse met de ouders, Helmut en Marian, om een datum te plannen en twee weken later stond de burgemeester met een heerlijke slagroomtaart voor de deur. Hij heeft eerst kennis mogen maken met Helmut en Marian en heeft

het verhaal mogen horen hoe het huis tot stand is gekomen. Daarna met Helmut en Marian en de burens, naar het woonhuis van de jongens en meiden, waar ze enthousiast verwelkomd werden door Jeroen, Maarten, Norbert, Veronique en Marloes.

Met een bakje koffie en de slagroomtaart hebben ze lekker zitten kletsen. Uiteraard kreeg de burgemeester een rondleiding in dit unieke woonhuis. Hij was vol bewondering over het prachtige huis en wat ouders, de jongens en meiden, samen met ZorgWiel vormgeven.

Hieronder het stukje dat Marloes helemaal zelf heeft geschreven:

“ Hoi allemaal, er was bij ons vandaag de burgervader op bezoek Carol van Eert. Hij kwam met ons kennis maaken en hij had traart mee genomen voor bij de koffie. Ik vond het wel een aarige man en grappig. Ik vond het bizonnder spannd en leuk. Wel gezellig zo en nog op de foto geweest ”. Groeten Marloes

Kwaliteitsrapportage 2018

> Kwaliteitsrapportage 2018 Stichting ZorgWiel

> Kwaliteitsrapportage 2018 Bewonersversie

We hebben de afgelopen maanden hard gewerkt aan de nieuwe kwaliteitsrapportage van ZorgWiel. De kwaliteitsrapportage maakt deel uit van het Landelijk Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Daarmee leggen wij verantwoording af over de in 2018 geleverde zorg. Vorig jaar hebben wij voor het eerst ervaring opgedaan met het opstellen van een kwaliteitsrapportage en wij hebben dat als positief ervaren. De kwaliteitsrapportage biedt ons namelijk de kans om verantwoording af te leggen op een manier die bij ZorgWiel past en die voor iedereen toegankelijk en herkenbaar is. Daarom hebben wij ook 2 versies gemaakt: een versie met uitgebreide teksten en een bewonersversie met foto's en picto's.

De kwaliteitsrapportage bestaat eerst uit een algemeen gedeelte. Daarin wordt beschreven hoe ZorgWiel is ontstaan, wat onze kernwaarden zijn en waar het voor ons om draait: de samenwerking in onze woonhuizen. Om te laten zien dat de verschillende woonhuizen, in al hun diversiteit, centraal staan, worden de woonhuizen in het tweede gedeelte elk apart beschreven. Naast de algemene gegevens van elk woonhuis hebben wij een samenvatting opgenomen van de teamreflecties en de kern uit de interne visitaties.

De teamreflecties worden elk jaar in alle woonhuizen uitgevoerd door de teams zelf. In een teamreflectie komen alle aspecten aan bod van de dagelijkse zorg aan de bewoners. Bij elk aspect draait het om de vraag: 'wat gaat goed en wat kan beter?'. Nieuw dit jaar waren de interne visitaties. Groepjes medewerkers hebben over en weer elkaars woonhuis bezocht en teruggekoppeld wat hen opviel, de sterke punten genoemd en tips gegeven voor verbeteringen. Voor de medewerkers die hebben deelgenomen aan de interne visitaties was deze werkwijze even wennen,

maar zij hebben dit als zeer positief ervaren en wij geven er volgend jaar ook een vervolg aan. Behalve dat het mooie inzichten en nuttige verbeterpunten heeft opgeleverd, versterkt het ook de onderlinge contacten en verbinding tussen de woonhuizen. Dat laatste is een punt uit de kwaliteitsrapportage 2017. Naar aanleiding van die kwaliteitsrapportage kregen wij de opmerking dat het wel duidelijk was dat het bij ZorgWiel om de woonhuizen draait, maar ook de vraag hoe wij zorgen voor onderlinge verbondenheid tussen de woonhuizen in plaats van afzonderlijke eilandjes. Zo dient de kwaliteitsrapportage niet alleen als document om verantwoording af te leggen aan instanties, maar houdt het ons ook scherp.

Voordat wij de kwaliteitsrapportage hebben afgerond hebben de Bewonersraad, de Medewerkersraad en de Raad van Toezicht de conceptversie beoordeeld. Zij vonden de inhoud herkenbaar en hebben de kwaliteitsrapportage goedgekeurd. De bewoners hebben inmiddels in hun woonhuis een aantal ingebonden exemplaren van de bewonersversie van de kwaliteitsrapportage ontvangen. Bent u ook nieuwsgierig geworden naar de kwaliteitsrapportage 2018? De kwaliteitsrapportage en de bewonersversie zijn beiden te lezen via onze website. Indien u naar aanleiding van de kwaliteitsrapportage vragen of opmerkingen mocht hebben, dan horen wij dat graag!



De Strang op de Oranjemarkt

(Een bijdrage van Cor Wegh, bewoner en begeleiders Joyce van Burk en Linda Derks)



Op De Strang zijn we dit jaar erg druk met de tuin. Na 12 jaar werd het toch echt tijd om er een mooie leefbare tuin van te maken. Maarrrrr... een mooie tuin kost geld.

Vandaar dat we een plan bedachten om samen met de bewoners ook een steentje bij te dragen. Dit plan werd met Koningsdag een kraampje op de Oranjemarkt in Gendt.

Om de kraam te vullen hebben bewoners spullen ingeleverd die ze niet meer nodig hadden, glazen potten verzameld om te vullen met snoep en thee, koekjes gebakken en mooi ingepakt. Er is een sjoel-spel bedacht en winkeliers gevraagd voor sponsoring. Stichting ZorgWiel heeft promotiemateriaal geleverd, zoals een mooie banner, pennen en ballonnen om uit te delen. Zo waren we er maar druk mee. Personeel, bewoners maar ook vrijwilligers.

Op de dag zelf zag het weer er niet goed uit. Helaas. Maar de kraam zag er super vrolijk uit en de bewoners deden erg hun best om de hele kraam leeg te krijgen en het spaarvarken vol. Dit lukte ook nog! En in de middag ging de zon toch nog een beetje schijnen. De winst was maar liefst 259 euro en 10 cent! Iedereen die, op welke manier dan ook, heeft geholpen: ENORM bedankt!

Dat wordt extra genieten als we deze zomer in de tuin zitten!



Disco De Strang

(Een bijdrage van Madieke Burgers, bewoner Villa Ramon)



“Disco op De Strang. Een keer in het jaar is er op De Strang een disco.

De Strang is net als Villa Ramon een woonvorm maar dan in Gendt. En is ook van ZorgWiel. Als daar een disco worden ook andere mensen van een woonvorm uitgenodigd, die daar zin in hebben om lekker uit hun dak te gaan

Er is dan ook dj aanwezig die is ook van de klup. De klup is een soos voor mensen met een verstandelijke beperking die daar heen gaan. Manon kwam rond 7 uur halen dit was in de richting waar ze woont. Dus Marco grapte en dan we bij Manon op de koffie. Er gingen een aantal naar de disco van De Strang. Uiteraard deed Manon ook gezellig mee dansen die bleef op het einde.

De meeste mensen van De strang waren aanwezig. Ze hadden vast een warming up gedaan. Ze waren al bezig toen wij binnen kwamen werden warm onthaald dus ik zou zeggen voor herhaling vatbaar. Het was weer als van ouds gezellig. Er werd een polonaise gedanst waar je u tegen zegt en mooie en leuke nummers waar je goed op kon dansen.

Kortom voor herhaling vatbaar”.

Vr groet Madieke



De RoParun van Manfred Kooij

(Villa Ramon)



"Hallo Allemaal, de vorige keer heeft een huisgenoot van mij (Madieke Burgers) een stuk geschreven over het feit dat ik de RoParun ging rennen. RoParun is een evenement waar vele teams kilometers rennen van Parijs/Hamburg naar Rotterdam en hiervoor geld ophalen voor de Kanker fonds. Mijn team bestond uit 26 mensen. Lopers, fietsers, wagenbestuurders, fysiotherapeuten, en koks. Nu deze is zojuist geweest. Vrijdagmorgen in de ochtend werd ik op de Villa opgehaald en zijn we naar Beneden Leeuwen gegaan om de bus in te pakken. Van daaruit zijn we naar Hamburg vertrokken. Daar zijn we op zaterdag 8 juni om 12.25 uur vertrokken. Ik mocht als eerste van start. 😊 Afwisselend rennen we ieder een stukje van 2 kilometer. Voor mij en achter mij fietst iemand met me mee. Wanneer de 2 kilometer voorbij zijn, wordt ik afgewisseld door een andere teamgenoot. Ik mag dan in de bus gaan zitten en wordt gereden. Dit gaat dan 24 uur per dag door. Totdat we in Rotterdam aankomen. Daar kreeg ik een warm WELKOM van Nellie Cooman. 😊 Dit alles werd gefilmd door tv Rijmond. Met ons team hebben we zo'n 14.000 euro opgehaald. Als het aan mij ligt, ga ik er volgend jaar weer voor met dit team. Dank voor iedereen die een Margriet bij me besteld had! Het geld wordt goed besteed". Groet Manfred Kooij

