

JAARPLAN

2020

STICHTING ZORGWIEL

*Definitieve versie
Vastgesteld in de Raad van Toezicht 10-12-2019*





Inleiding

In dit Jaarplan zijn de perspectieven en ontwikkelingen beschreven die binnen ZorgWiel en de woonhuizen nieuw zijn voor 2020. De reguliere activiteiten op het gebied van bewonerszorg, medewerkersbeleid, organisatie en bedrijfsvoering worden qua inhoud en planning vastgelegd in het 'Jaaractiviteitenplan 2020'. Aan de hand van het Jaaractiviteitenplan kunnen alle activiteiten tijdig worden voorbereid en afgewikkeld. Denk aan: zorgdeclaraties, accountantscontrole, indienen nacalculaties en jaarverantwoording, inschrijving Zorgkantoren, jaarlijkse actualisatie van protocollen en werkinstructies en analyses managementinformatie.

Het Jaarplan 2020 is besproken in:

1. Stafoverleg: 26-11-2019
2. Bewonersraad: 26-11-2019
3. Medewerkersraad: 26-11-2019
4. Overleg Teamleiders-Staf: 03-12-2019
5. Raad van Toezicht: 10-12-2019

Alle reacties en suggesties zijn verwerkt in dit plan.

Ieder woonhuis heeft daarnaast een eigen Jaarplan en Activiteitenplan. Dit is besproken in het Bewoners-/Huiskameroverleg, het teamoverleg en in het overleg met het Ouderbestuur van het woonhuis.

Bewoners/Bewonersraad

De Bewonersraad vergadert minimaal vier keer in 2020. Jo van Tienoven heeft de rol van technisch voorzitter van de Bewonersraad neergelegd en heeft afscheid genomen. Cor Kiers ondersteunt de Bewonersraad inhoudelijk en organisatorisch en zal tijdelijk de rol van voorzitter op zich nemen. Door de Bewonersraad zal begin 2020 een nieuwe voorzitter worden benoemd. In 2020 gaan we samen met de Bewonersraad evalueren hoe het loopt en of er aanpassingen nodig zijn. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan over de dag en het tijdstip van de vergadering of de samenstelling van de Bewonersraad en de wisseling van leden. Op basis van afspraken met de Bewonersraad woont een lid van de staf van ZorgWiel de vergadering van de Bewonersraad geheel of gedeeltelijk bij; al naar gelang de behoefte van de Bewonersraad. Op die wijze kunnen eventuele vragen van de Bewonersraad snel worden beantwoord, zaken worden verduidelijkt en informatie snel worden gedeeld.

In het eerste kwartaal van 2020 krijgt de Bewonersraad een presentatie over hetgeen ZorgWiel in 2019 heeft bereikt en over de financiële gang van zaken. In mei wordt in de Bewonersraadvergadering het concept Kwaliteitsrapport besproken. De leden van de Bewonersraad ontvangen een bewonersversie van het Kwaliteitsrapport. In november/december worden de plannen voor 2021 besproken met ook de financiële vooruitzichten voor 2021. De Bewonersraad krijgt dan een presentatie over het Jaarplan 2021 en de begroting 2021.

In april 2018 heeft ZorgWiel voor het eerst een bewonersdag georganiseerd; naar een idee van de Bewonersraad en in samenwerking met de Bewonersraad. Deze dag was een groot succes. Wij hebben met de Bewonersraad afgesproken dat we om het jaar een bewonersdag organiseren. In 2020 staat er dus weer een bewonersdag op het programma.



Voor ZorgWiel is 2020 een bijzonder jaar. ZorgWiel bestaat dan 5 jaar. Dat willen wij niet ongemerkt voorbij laten gaan. Vandaar dat wij in 2020 geen bewonersdag, maar een bewonersweekend organiseren. Het bewonersweekend vindt plaats van 5 tot en met 7 juni 2020. Op zaterdag 6 juni 2020 nodigen wij ook alle ouders/familieleden van de bewoners, medewerkers, vrijwilligers en toekomstige bewoners van de projecten die in ontwikkeling zijn met hun ouders/familieleden uit.

In september en oktober 2019 is onder de bewoners in de woonhuizen een bewoners-tevredenheidsonderzoek gehouden. LSR heeft het onderzoek uitgevoerd. De onderzoeksmethodiek die LSR hanteert is een andere dan de methodiek 'Zeg het maar' van PSW, die in 2016 gebruikt is voor het bewonerstevredenheidsonderzoek. Deze methodiek is niet meer opgenomen in de zogeheten Kwaliteitswaaier van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Om die reden hebben wij in de zomer van 2019 in overleg met de Bewonersraad voor LSR gekozen. Mede door de toename van het aantal woonhuizen heeft een veel groter aantal bewoners deelgenomen aan het bewonerstevredenheidsonderzoek. De resultaten van het onderzoek zullen daardoor wellicht moeilijk te vergelijken zijn met de resultaten uit 2016. Ten tijde van het schrijven van dit jaarplan 2020 zijn de resultaten van het bewonerstevredenheidsonderzoek nog niet bekend. Deze zullen eind 2019 bekend gemaakt worden en in de eerste Bewonersraadvergadering van 2020 worden besproken. De resultaten worden bestudeerd, gedeeld en besproken binnen de organisatie en vervolgens zullen er verbeterplannen worden gemaakt. De verbeterplannen worden in overleg met de Bewonersraad vastgesteld en de uitvoering daarvan wordt opgenomen in het Jaaractiviteitenplan 2020.

Naast het formele bewonerstevredenheidsonderzoek stimuleren wij ouders/vertegenwoordigers van bewoners en, waar mogelijk ook bewoners, die hiertoe in staat zijn, om hun ervaringen te delen via Zorg Kaart Nederland.

Aan het eind van elk kwartaal verschijnt er een Nieuwsbrief van ZorgWiel. Het afgelopen jaar zijn daarin steeds minimaal twee onderwerpen, die voor bewoners interessant en begrijpelijk zijn, ook uitgegeven in de vorm van een luisterversie. Gebleken is dat de luisterversie een groot succes is en zeer gewaardeerd wordt. Wij zullen doorgaan met het uitgeven van de luisterversie en deze waar mogelijk uitbreiden. Verder zullen we leuke berichten, ervaringen en anekdotes van bewoners blijven verzamelen. We plaatsen deze in de Nieuwsrubriek per woonhuis op de website, zodat die voor bewoners gemakkelijk te zien zijn of kunnen worden beluisterd.

We hebben opdracht gegeven aan EDLoket om de Gedragscode en de Klachtenregeling van ZorgWiel voor bewoners te herschrijven in begrijpelijke taal en/of pictogrammen. De conceptversies bespreken we in de Bewonersraad. Daarna worden deze op de website geplaatst. Wanneer de reacties op de herschreven stukken positief zijn, zullen wij ook andere beleidsdocumenten van ZorgWiel laten herschrijven in voor bewoners begrijpelijke taal.

Tot slot: persoonlijke aandacht voor en contact met bewoners blijft belangrijk voor de staf in de vorm van een kaartje bij verjaardagen, deelnemen aan festiviteiten voor bewoners (jubilea, nieuwjaarsrecepties, feestweek enz.) en regelmatige bezoeken aan de woonhuizen.



Ouders/Ouderbesturen

Met de Ouderbesturen van de woonhuizen heeft de staf drie keer per jaar een overleg. In het voorjaar krijgt ieder Ouderbestuur de eindverantwoording over 2019 (ureninzet en financieel); in juli/augustus een tussentijdse rapportage over de ureninzet en financiële prognose voor 2020; in het najaar vindt overleg plaats over het Jaarplan 2021, het begeleidingsrooster en de conceptbegroting 2021. Evaluatie van de samenwerking is een vast agendapunt.

Aan collectieve vergaderingen met ouders, die meestal worden georganiseerd door het stichtings- of verenigingsbestuur, neemt altijd een lid van de staf deel om daarmee voeling te houden met alle ouders/familieleden/wettelijk vertegenwoordigers. Deelname is tevens een goede gelegenheid om – naast de Nieuwsbrief – ouders persoonlijk te informeren over ontwikkelingen in de zorg en binnen ZorgWiel in het bijzonder.

Eind 2018 is ZorgWiel gestart met het aanbieden van de mogelijkheid om Mijn Plan en Mijn Doelen digitaal in te zien. Op basis van de ervaringen die daarmee in 2019 zijn opgedaan zullen wij deze mogelijkheid verder ontwikkelen en aan alle ouders/vertegenwoordigers van de bewoners aanbieden. Gelijktijdig starten wij in 2020 een pilot in één van de woonhuizen met de mogelijkheid om ook de Mijn Doelen-rapportage digitaal in te zien.

In 2020 treedt de Wet Zorg en Dwang in werking. Het doel van deze wet is ervoor te zorgen dat vrijwillige zorgverlening het uitgangspunt is en dat er zo min mogelijk dwang wordt toegepast; dat wil zeggen dat bewoners zo min mogelijk in hun vrijheid worden beperkt en er zo min mogelijk tegen hun wensen wordt ingegaan. Dit vraagt een goede afstemming met bewoners en hun ouders/vertegenwoordigers. In september en oktober 2019 heeft Zorg Zaken Groep een workshop gegeven aan de staf, teamleiders en uit elk woonhuis een Persoonlijk Begeleider, zodat we ons goed kunnen voorbereiden op de nieuwe wet. Begin 2020 zal er in het team van elk woonhuis aandacht worden besteed aan de wet en aan het beleid dat ZorgWiel in dit kader hanteert. In het eerste kwartaal van 2020 organiseren wij een bijeenkomst voor ouders/vertegenwoordigers over de implementatie van de Wet Zorg en Dwang. In de besprekingen van Mijn Plan zal in 2020 specifiek aandacht worden besteed aan eventuele vrijheidsbeperkende maatregelen en de mogelijkheid om deze af te bouwen of te vervangen door alternatieven. Binnen ZorgWiel staan persoonlijke contacten en een open dialoog hoog in het vaandel. Wij hebben er alle vertrouwen in dat wij de gevolgen van de Wet Zorg en Dwang in goed overleg op individueel niveau kunnen regelen en zullen afspraken daarover opnemen in Mijn Plan.

Ouderbesturen van de woonhuizen ontvangen de definitieve versie van dit Jaarplan.

Zorg & kwaliteit

In juni 2020 zal voor de derde keer het Kwaliteitsrapport van ZorgWiel verschijnen. Daar gaat een uitgebreide voorbereiding aan vooraf. Belangrijke input voor de inhoud van het Kwaliteitsrapport komt uit interne visitaties en teamreflecties vanuit de teams van de woonhuizen. Daarnaast worden de resultaten en verbeterplannen die voortvloeien uit het Bewonerstevredenheidsonderzoek en het Medewerkerstevredenheidsonderzoek in het Kwaliteitsrapport verwerkt. Het Kwaliteitsrapport wordt in concept aangeboden aan de Bewonersraad, de Medewerkersraad, Teamleiders en de Raad van Toezicht van ZorgWiel. De eventuele opmerkingen en/of aanvullingen vanuit deze raden wordt in de definitieve versie van het Kwaliteitsrapport opgenomen.



Om een rode draad te laten lopen door de verschillende verslagen van de interne visitaties richten de teams zich in elk geval op de volgende twee onderwerpen:

- Implementatie van de Wet Zorg en Dwang in 2020 en de gevolgen binnen de woonhuizen
- Samenwerking met ouders

Daarnaast houden wij in het Kwaliteitsrapport ruimte voor de eigenheid van elk woonhuis. Door ook de verschillen te benoemen kunnen de teams elkaar inspireren en van elkaar leren.

Het thema van de Medewerkerdagen in 2018 en 2019 stond in het teken van de Presentiebenadering. ZorgWiel heeft er bewust voor gekozen hier ruim aandacht voor te geven, omdat deze benadering dicht staat bij één van de kernwaarden van ZorgWiel; een persoonlijke relatie met bewoners door professionele medewerkers. We geven onze medewerkers graag de ruimte oog te hebben voor de kleine, dagelijkse dingen die het leven van onze bewoners juist zoveel kleur kunnen geven.

Het traject van de Presentiebenadering krijgt in 2020 een vervolg. In 2020 zijn er binnen de woonhuizen themadagen, die begeleid worden door de medewerkers van Stichting Presentie. Elk woonhuis heeft zijn eigen thema/casuïstiek die volgens de Presentiebenadering verder uitgewerkt zal worden. Alle teamleiders van ZorgWiel volgen in 2020 de leergang Presentie om de opgedane kennis blijvend te kunnen toepassen binnen de woonhuizen. In 2020 zullen we ook een bijeenkomst organiseren voor de vrijwilligers.

Het thema dat in 2020 centraal staat is: 'de ouder wordende bewoner'. Doordat onze bewoners steeds ouder worden, zullen wij onder meer te maken krijgen met veranderingen in de zorgvraag en andere eisen en behoeften op het gebied van huisvesting en voorzieningen. ZorgWiel ontwikkelt op dit gebied beleid en inventariseert per woonhuis de ontwikkelingen en behoeften. In een aantal woonhuizen zijn wij al gestart met een toekomstbestendig huisvestingsplan. Dit wordt in 2020 verder ontwikkeld. In maart 2020 staat een themabijeenkomst gepland voor teamleiders en staf van ZorgWiel met als thema de ouder wordende bewoner en dementie. Op deze themabijeenkomst zullen presentaties gegeven worden door Zorgorganisatie Middin (dementie) en Cello (ouder wordende bewoner).

ZorgWiel heeft een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Koninklijke Visio. Door signalen vanuit de woonhuizen zijn we ons bewust geworden van de mogelijkheid dat een aantal van onze bewoners een visusprobleem heeft wat hen in hun dagelijkse functioneren kan belemmeren. In het najaar van 2019 hebben medewerkers van Koninklijke Visio een presentatie en workshop gegeven over visusproblemen bij mensen met een verstandelijke beperking. Dit was zeer informatief en meer aandacht voor mogelijke visusproblemen bij bewoners heeft zeker toegevoegde waarde.

Doel van de samenwerking met Koninklijke Visio is:

- Het doen van onderzoek naar het visueel functioneren en gedrag van de bewoners
- Het geven van gerichte adviezen, behandeling op bewoners- en systeemniveau
- Het vergroten van kennis en kunde op het gebied van de visuele problematiek en toerusten van de bij de zorgverlening betrokken medewerkers.



Op basis van zorgvragen van bewoners, die om specifieke behandeling/therapie vragen, hebben we inmiddels een vrij uitgebreid netwerk ontwikkeld met gedragskundigen op ZZP-basis. Deze werkwijze bevat goed en zullen we continueren, omdat de inzet direct is gerelateerd aan zorgvragen vanuit de praktijk van alledag.

Specifieke inzet van behandelaars en therapeuten betrekken we onder andere bij Siza en Pluryn, waar nodig wordt dit netwerk uitgebreid.

Medewerkers

In 2019 zijn wij in de woonhuizen gestart met het traject van de presentiebenadering in kleinschalige woonvormen. Het is een tweejarig traject, dat in 2020 wordt voortgezet. De presentiebenadering sluit naadloos aan op de kernwaarden van ZorgWiel en zorgt voor verdieping.

Daarnaast staat het thema: 'de ouder wordende bewoner' centraal in 2020. De jaarlijkse themadag voor medewerkers vindt plaats op 6 november 2020 en zal gaan over ouderenbeleid en dementie. Ook bij vragen op het gebied van (bij)scholing van medewerkers wordt extra aandacht besteed aan veranderingen in de zorg ten gevolge van het ouder worden van bewoners.

In de Mijn Wielgesprekken zal extra aandacht gegeven worden aan het persoonlijk ontwikkelingsplan van medewerkers. Het leerportaal van VGN wordt daarin geïntegreerd. Het scholingsbeleid is geactualiseerd in overleg met de Medewerkersraad.

Een belangrijke financier van de zorg- en dienstverlening van ZorgWiel is het Zorgkantoor Arnhem, uitgaande van Zorgverzekeraar Menzis. Menzis hanteert in haar inkoopbeleid een tweejarig medewerkerstevredenheidsonderzoek. In het najaar van 2019 is weer een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben gekeken naar de mogelijkheden van een eenvoudiger en minder tijdrovend onderzoek, maar de verschillen tussen de erkende onderzoeksmethoden zijn wat dat betreft klein. Omdat het eerder door Prevent Partner uitgevoerde onderzoek als bijkomend voordeel heeft dat ook het belang dat medewerkers aan bepaalde zaken hechten wordt gemeten, hebben wij dit onderzoek toch weer door Prevent Partner laten uitvoeren. Dit maakt vergelijking met de uitkomst van het vorige onderzoek ook makkelijker. De resultaten zullen eind 2019 bekend gemaakt worden. Op basis daarvan worden in overleg met de Medewerkersraad verbeterplannen gemaakt en in het teamoverleg van elk woonhuis besproken.

De Medewerkersraad van ZorgWiel is medio 2018 van start gegaan. Vanuit ieder woonhuis heeft een collega zitting in deze raad. De raad denkt, praat en beslist mee over de jaarverantwoording, het kwaliteitsrapport (zorg en kwaliteit), het jaarplan, de begroting, het opleidingsplan 2021 en andere medewerkerszaken. De Medewerkersraad vergadert minimaal vier keer in 2020. In 2020 zal het functioneren van de Medewerkersraad worden geëvalueerd en worden gekeken welke wijzigingen er eventueel nodig en/of wenselijk zijn.

Ondanks de arbeidsproblematiek in de zorgsector krijgen we binnen ZorgWiel nog relatief veel spontane, open sollicitaties. Daar zijn we blij mee! We maken persoonlijk kennis met sollicitanten; ook als er niet direct een passende functie beschikbaar is. Op die manier kunnen wij snel handelen op het moment dat er wel een vacature ontstaat. Wij merken wel dat sollicitanten steeds meer keus hebben tussen aanbiedingen van verschillende zorginstellingen. Dat betekent dat het ook steeds belangrijker wordt om sollicitanten snel en



op een positieve manier kennis te laten maken met ZorgWiel en de betreffende woonhuizen.

Op de website staan inmiddels zes impressiefilmpjes van de woonhuizen (Ganzenvlucht, Octopus, 't Span, Ons Huis, Gezinshuis Meiners en De Blitz). We merken dat deze een grote aantrekkingskracht hebben op toekomstige medewerkers.

In 2020 zullen we deze impressiefilmpjes uitbreiden voor De Strang, Villa Ramon en geWoon.

Tot slot: we werken vooral door aandacht voor 'de kleine dingen' aan het 'boeien en binden' van collega's binnen ZorgWiel. Praktische voorbeelden zijn: het persoonlijke verjaardagskaartje, het zomerpresentje, de jaarlijkse themadag, de kerstattentie en de eindejaarslunch. Waar mogelijk willen wij ook graag extra faciliteiten aanbieden aan medewerkers. In overleg met de Medewerkersraad onderzoeken wij mogelijkheden als het aanbieden van een fietsplan, faciliteiten op het gebied van sport en ontspanning e.d.

Organisatieontwikkeling

Op 1 januari 2020 verleent ZorgWiel zorg en begeleiding aan 110 bewoners in 11 woon- en gezinshuizen en 3 deelnemers Ambulante zorg:

1. Gezinshuis Meiners - Velp:	5 bewoners	sinds 1-4-2015
2. Ons Huis - Uden:	12 bewoners	sinds 1-4-2015
3. 't Span - Nijmegen:	9 bewoners	sinds 1-1-2016
4. De Strang - Gendt:	12 bewoners	sinds 1-5-2016
5. De Blitz - Uden:	12 bewoners	sinds 1-10-2016
6. Ganzenvlucht - Gendt:	9 bewoners	sinds 1-12-2016
7. Octopus - Sevenum:	8 bewoners	sinds 1-1-2017
8. Villa Ramon - Elst	13 bewoners	sinds 1-1-2018
9. geWoon - Sevenum	7 bewoners	sinds 1-10-2018
10. Gezinshuis Angerlo	8 kinderen (verblijf)	per 1-1-2019
	2 deelnemers (ambulant)	per 1-1-2019
11. De Boterbloem - Zeeland	15 bewoners	per 1-1-2019
Ambulante zorg	1 deelnemer	

In 2020 worden vijf stichtingen/verenigingen van ouders ondersteund en begeleid in de verdere ontwikkeling en totstandkoming van een nieuw woonhuis voor hun familieleden. Met deze vijf stichtingen/verenigingen is een intentieovereenkomst gesloten voor ondersteuning tijdens het ontwikkelingsproces en toekomstige zorgverlening vanuit ZorgWiel. Alle vijf woonhuizen zijn in ontwikkeling qua huisvesting. Voor De Vlinder in Schaijk zijn in oktober 2019 de bouwwerkzaamheden gestart. De verwachting is dat het woonhuis in de zomer van 2020 zal worden opgeleverd en dat De Vlinder na de zomervakantie haar deuren opent. De totstandkoming van de vijf nieuwe woonhuizen is gefaseerd in de periode 2020-2022.

Het gaat om:

1. Stichting Uniek - Uden	10 bewoners
2. Stichting De Vlinder - Schaijk	10 bewoners
3. Stichting Het Klavier - Uden	14 bewoners
4. Stichting Majstro - Nijmegen	10 bewoners
5. Stichting WoonDroom - Wijchen	13 bewoners



We houden vast aan ons oorspronkelijke uitgangspunt om de omvang van ZorgWiel te beperken tot ca. 15 woonhuizen. Op basis van deze toekomstige ontwikkelingen is in overleg met de Raad van Toezicht besloten geen nieuwe contacten aan te gaan, ook al krijgen we nog relatief veel samenwerkingsverzoeken.

Op 1 april 2020 neemt Bert Vedder afscheid van ZorgWiel. Met ingang van 1 januari 2020 neemt Sandra Simons formeel de functie van statutair bestuurder over.

Per 1 februari 2020 komt Rinske Vedder de staf van ZorgWiel versterken. Rinske heeft veel ervaring op het gebied van personeelsbeleid en organisatie. Vanaf 1 februari 2020 zal Rinske de huidige taken van Sandra grotendeels overnemen en Sandra de taken van Bert. Wij zijn erg blij met de komst van Rinske en hebben er alle vertrouwen in dat de continuïteit binnen ZorgWiel gewaarborgd kan blijven. De staf van ZorgWiel bestaat in 2020 uit:

- Directie: Sandra Simons (100%)
Bert Vedder (80%) t/m 31-3-2020
- Zorg & kwaliteit: Herman de Jong (100%)
- Personeel & Organisatie: Rinske Vedder (88,89%) m.i.v. 1-2-2020
- Bedrijfsvoering: Jeanet Kerckhoffs (70%)
- ICT: Wietze Plantinga (op ZZP-basis)

Bedrijfsvoering

We werken aan een zorgvuldige en gefaseerde vermogensgroei van ZorgWiel. De prognose is dat deze begin 2020 ca. 6% van de jaaromzet bedraagt. We streven ernaar dat het vermogen van ZorgWiel na realisering van de geplande uitbreidingen (2022) 10% van de jaaromzet bedragen. In 2020 zal het vermogen van ZorgWiel minder snel groeien. Dit heeft te maken met de salarisverhogingen die in 2020 op basis van de nieuwe CAO plaatsvinden. De kostenstijgingen zijn slechts voor een klein deel meegenomen in de indexatie van onze financiering.

In 2020 hebben we te maken met de volgende financieringsvormen:

- Wet Langdurige Zorg (Zorg In Natura, met onderscheid naar verblijf incl. en excl. behandeling, incl. en excl. dagbesteding)
- Wet Langdurige Zorg (Volledig Pakket Thuis)
- Wet Langdurige Zorg (Persoonsgebonden budget)
- Wet Langdurige Zorg (Modulaire zorg)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Zorg In Natura – Begeleiding)
(Regio Centraal Gelderland en Achterhoekse gemeenten)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Zorg In Natura – Beschermd Wonen)
(Regio Centraal Gelderland)
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Persoonsgebonden budget)
(centrumgemeente Oss)
- Jeugdwet (Zorg in Natura – gezinshuizen)
(Regio Centraal Gelderland en Achterhoekse gemeenten)

De relatief grote variëteit in financieringsvormen maakt het declaratieverkeer, financiële verantwoordingen en accountantscontroles complexer en arbeidsintensiever.

ICT

Met de gekozen ICT-structuur, waarbij alle woonhuizen de beschikking hebben over een NAS en twee laptop-systemen, is de continuïteit op dit moment goed gewaarborgd. Wietze Plantinga blijft ZorgWiel op ICT-gebied in 2020 op dezelfde wijze ondersteunen. In de loop



van 2020 wordt bekeken op welke manier de ICT-ondersteuning op langere termijn kan/moet worden georganiseerd. Op basis van de doorgroei van ZorgWiel naar 15/16 woonhuizen en technische ontwikkelingen wordt de huidige ICT-structuur jaarlijks beoordeeld.

Gezinshuis Angerlo werkt al een aantal jaren met het systeem Mextra en heeft er bij de overgang naar ZorgWiel per 1 januari 2019 voor gekozen om dit voorlopig te handhaven in plaats van over te stappen naar de Database van ZorgWiel.

In 2020 willen wij onderzoeken wat de voor- en nadelen zijn van het doorontwikkelen van onze Database in de toekomst versus overstappen naar Mextra.

Tot slot

We zien 2020 met vertrouwen tegemoet. Het wordt een bijzonder jaar en wij kijken uit naar de voortzetting van de fijne samenwerking tussen bewoners, ouders/familie, collega's, vrijwilligers, Raad van Toezicht en staf, alsmede het verwelkomen van nieuwe bewoners, ouders/familie, collega's en vrijwilligers.

Jeanet, Bert, Herman, Wietze en Sandra

Bijlagen:

- *Opleidingsprogramma 2020*
- *Vergaderschema 2020*