**CLIENTONDERSTEUNING EN CLIENTVERTROUWENSPERSOON**

Stichting ZorgWiel heeft contracten voor het bieden van zorg op basis van de Wet Langdurige Zorg met VGZ en Menzis. Bij VGZ geldt het contract voor de Zorgkantoorregio’s Noordoost-Brabant en Noord-/Midden Limburg. Het contract met Menzis geldt voor de Zorgkantoorregio Arnhem.

Zorgkantoren bieden de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning en bij eventuele onvrijwillige zorg of opname kan een cliëntvertrouwenspersoon worden ingeschakeld.

***VGZ***

Voor cliëntondersteuning in de werkgebieden van VGZ kan contact worden opgenomen via telefoonnummer: 088-1311 660 of per mail via [klantadvieslz@vgz.nl](mailto:klantadvieslz@vgz.nl).

Voor het eventueel inschakelen van een cliëntvertrouwenspersoon van VGZ kunt u contact opnemen met de staf van ZorgWiel: 06-3016 6453. Wij leggen vervolgens voor u contact met het Zorgkantoor.

***Menzis***

De cliëntondersteuning en inzet van een cliëntvertrouwenspersoon heeft Menzis ondergebracht bij Zorgbelang. Deze organisatie kunt u bereiken via het telefoonnummer: 088- 9294 099.Verdere informatie kunt u ook vinden op de website van Menzis: [www.menziszorgkantoor.nl](http://www.menziszorgkantoor.nl)

***Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (WZD)***

Alle bewoners van ZorgWiel die onder de reikwijdte vallen van de wet Zorg en Dwang (WZD) kunnen ook een beroep doen op een cliëntvertrouwenspersoon van Adviespunt Zorgbelang. Zij zijn gespecialiseerd ten aanzien van deze wet en niet in dienst bij ZorgWiel om zo hun werk onafhankelijk te kunnen uitvoeren. Per provincie hebben zij vestigingen. Hieronder een overzicht van de adviespunten per woonhuis en de directe link naar hun website.

[Zorgbelang Nederland (zorgbelang-nederland.nl)](https://www.zorgbelang-nederland.nl/)   
Gezinshuis Meiners                     
Villa Ramon                                
Ganzenvlucht  
De Strang  
Gezinshuis Angerlo  
‘t Span  
Majstro  
WijSamen

[Zorgbelang Brabant|Zeeland (zorgbelang-brabant.nl)](https://zorgbelang-brabant.nl/)

Ons Huis   
Het Klavier  
De Blitz  
De Vlinder

[Zorgbelang Brabant|Zeeland (zorgbelang-brabant.nl)](https://zorgbelang-brabant.nl/)

Octopus  
geWoon

Uiteraard kunt u ook altijd contact opnemen met de staf van ZorgWiel om u verder te helpen via het eerdergenoemde telefoonnummer of via [info@zorgwiel.nl](mailto:info@zorgwiel.nl)