

# KWALITEITSBEELD

Stichting ZorgWiel

Verslagjaar 2023



# Voorwoord

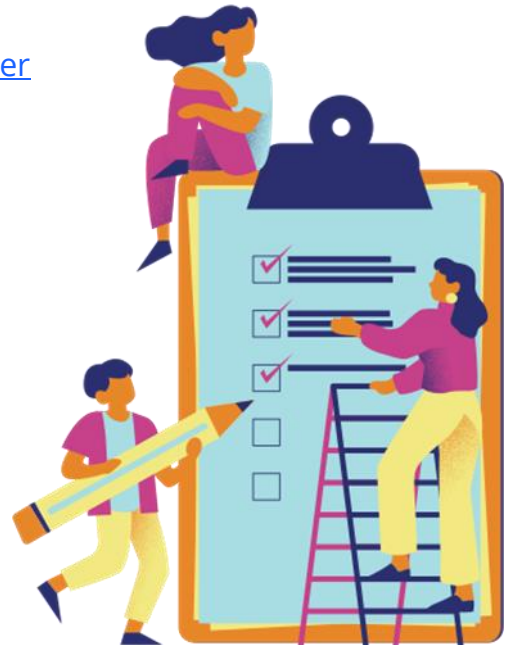
Dit rapport is een korte versie van het grote kwaliteitsbeeld 2023 van Stichting ZorgWiel. In 2023 hebben we mooie dingen gedaan met en voor jullie. Dit laten wij graag zien in ons kwaliteitsbeeld.

Samen proberen we het steeds beter te maken. We hebben de tekst kort en duidelijk gemaakt. Je ziet ook afbeeldingen om alles extra goed uit te leggen. Het is handig om dit kwaliteitsbeeld samen met iemand te lezen. Want er staan ook nog best ingewikkelde stukken in. Als je het rapport samen leest, kun je erover praten en vragen stellen als je iets niet begrijpt. Heb je na het lezen nog vragen? Je kunt jouw vragen stellen aan de begeleiding.

Wil je het hele Kwaliteitsbeeld lezen? Klik dan [hier](#)

Veel plezier met lezen!

ZorgWiel

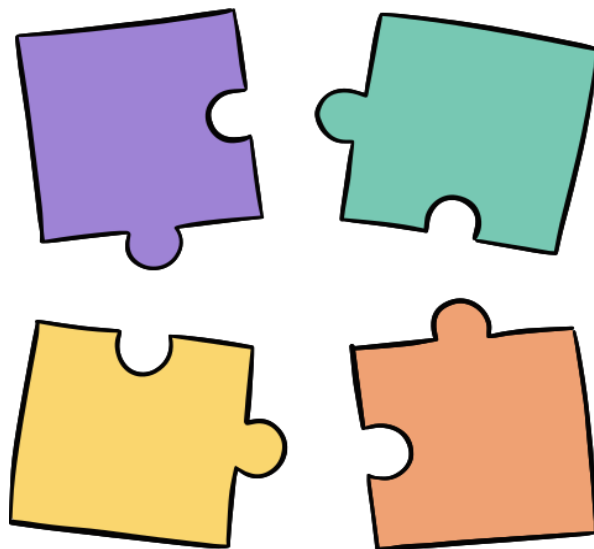


# Wat is een kwaliteitsbeeld?

Elk jaar kijken we hoe het is gegaan bij ZorgWiel. Wat ging er goed? Wat kon er beter? Waar moeten we de komende jaren mee bezig gaan? Die vragen hebben we ook gesteld aan de bewoners en aan de medewerkers. Wij hebben alles opgeschreven in een document, dit noemen wij het kwaliteitsbeeld.

## De vier bouwstenen

De puzzelstukjes die je hieronder ziet, noemen wij bouwstenen. Deze helpen ons om te kijken wat wij beter kunnen doen en wat al goed gaat



### **Bouwsteen 1: Hoe heeft ZorgWiel de zorg rondom de bewoner geregeld?**

Wij vinden het belangrijk dat er goed geluisterd wordt naar de bewoners. Familie, de vertegenwoordiger en de begeleiding helpen de bewoner om zijn eigen leven fijn vorm te geven.

In 2024 gaat ZorgWiel werken met lichttherapie. Deze lampen kunnen helpen wanneer het slapen minder goed gaat en wanneer je jezelf somber voelt. Wil je

meer weten over de lichttherapie? Vraag het aan de Gedragskundige van je woonhuis.



Wij gaan de collega's en familie meer kennis geven op het gebied van de ouder wordende bewoner. Daarbij kijken wij naar ook de huisvesting en of wij iets aan kunnen passen om de fijne woonplek te behouden.

### **Bouwsteen 2: Wat vinden bewoners van de zorg?**

De bewoners zijn positief over ZorgWiel. Het gemiddelde cijfer is een 9, en dat is heel erg knap! Wij weten dat bewoners graag willen leren. Wij gaan kijken hoe wij hiervoor kunnen blijven zorgen. Ook gaan wij aan de slag met het zoeken van meer vrijwilligers. Ook zullen wij erop letten dat wij bewoners op tijd en in begrijpelijke taal informeren over veranderingen.

Wij vinden het belangrijk dat de bewoners mee kunnen praten over wat er in het eigen woonhuis en binnen ZorgWiel gebeurt. Een aantal keren per jaar vergadert de bewonersraad met de staf van ZorgWiel. De staf kan alle vragen beantwoorden en vraagt aan de raad waar wij kunnen verbeteren. Benieuwd naar de leden van de bewonersraad? Klik [hier](#)



### Bouwsteen 3: De ontwikkeling van iedereen die bij ZorgWiel werkt

Er is een personeelstekort in de zorg. Onze medewerkers werken graag bij ZorgWiel omdat wij elkaar goed kennen. Om in de toekomst de goede zorg te blijven geven gaan wij meer gebruik maken van vrijwilligers. Ook besteden wij aandacht aan werkgeluk voor onze medewerkers.

De medewerkers zijn tevreden, zij geven ZorgWiel een 8,1 en dat is een heel mooi cijfer. In 2024 wordt er een nieuw onderzoek gedaan onder de medewerkers.

Binnen ZorgWiel hebben wij een Medewerkersraad. De medewerkersraad vergadert net zoals de bewonersraad met de staf van ZorgWiel. Ook zij kijken en denken mee wat goed is voor ZorgWiel. De Medewerkersraad stelt zich [hier](#) voor.



### Bouwsteen 4: Inkijkje in de kwaliteit

Veilige zorg is erg belangrijk. Het thuis van onze bewoners en de werkplek van de medewerkers moet een plek zijn waar iedereen zich fijn en veilig voelt en waar je eigen keuzes mag maken. De veiligheid binnen meten wij elk jaar. Wij hebben gezien dat er minder incidenten zijn voorgevallen bij bewoners, maar dat de medewerkers wel meer incidenten melden van ongewenst gedrag. Wat is grensoverschrijdend gedrag? Klik [hier](#) voor een uitleg.

De zorg die wij leveren binnen ZorgWiel is vrijwillig. Dat wil zeggen dat de bewoner het eens is met de afspraken die er gemaakt worden. Wanneer de bewoner zorg krijgt die tegen zijn/ haar wil in gaat, dan komt de clientvertrouwenspersoon WZD

in beeld en zal de bewoner ondersteunen. Wil je meer weten over de Wet zorg en dwang? Steffie legt [hier](#) eenvoudig uit hoe het werkt.

Duurzaamheid is belangrijk voor ZorgWiel. Wij leven met elkaar op deze aarde en vinden het belangrijk dat wij ook goed voor de aarde zorgen. Hier gaan wij de komende jaren mee aan de slag

