



ZORGWIEL

met menselijke maat



Nieuwsbrief Stichting ZorgWiel Nr. 13

Met enthousiasme en plezier hebben wij deze nieuwsbrief weer voor u/jullie samengesteld. Een nieuwsbrief waarin de bijdragen en verhalen van de bewoners centraal staan. Hierdoor ontstaat er een grote variatie aan onderwerpen. We vinden het heel fijn dat de nieuwsbrief steeds meer bij bewoners gaat leven. We krijgen namelijk steeds meer spontane bijdragen! De nieuwsbrief is daarnaast ook het middel om iedereen op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen binnen ZorgWiel. Veel leesplezier en een fijne zomer-/vakantieperiode.

Namens de staf van ZorgWiel, Bert Vedder



Kwaliteitsrapport ZorgWiel 2017

Voor de eerste keer hebben we een kwaliteitsrapport samengesteld. Dat geldt voor de meeste zorgaanbieders in de verstandelijk gehandicaptenzorg. Een aantal collega-zorgaanbieders heeft al ervaring opgedaan in de voorbereidingsfase. Het werken aan het kwaliteitsrapport was zoeken, spannend en



leerzaam, omdat er geen strakke regels of formats voor zijn. Dat biedt de mogelijkheid om er een eigen kleur aan te geven en dat hebben we gedaan.

De basis voor het rapport zijn de kernwaarden van ZorgWiel en de manier waarop we daaraan iedere dag praktisch invulling geven. In het kwaliteitsrapport hebben ook de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken onder bewoners, ouders/familieleden en medewerkers een duidelijke plek gekregen. De teams van de woonhuizen hebben met elkaar besproken wat goed gaat en wat beter kan. Tot slot is de inhoud als concept besproken met de Bewonersraad, de Medewerkersraad, de Raad van Toezicht en twee externe partijen (de zogeheten externe visitatie). Alle relevante suggesties en opmerkingen zijn verwerkt in het rapport. De kern van ZorgWiel zijn de

woonhuizen en daarom zijn deze ook alle herkenbaar opgenomen in ons kwaliteitsrapport. Is je interesse gewekt? Het rapport is [hier](#) beschikbaar.

We gaan uiteraard graag in gesprek over de inhoud wanneer daar vraag naar is. In ieder geval wordt de inhoud van het rapport met onze financiers (de Zorgkantoren) besproken.

Kwaliteitsrapport ZorgWiel 2017 in begrijpelijke taal voor de bewoners

In 2016 hebben wij met bewoners gepraat over wat zij graag willen veranderen bij ZorgWiel. Sommige bewoners vertelden ons bijvoorbeeld dat zij de nieuwsbrief niet kunnen lezen en dat ze dat jammer vinden. Daarom kun je sinds kort naar stukjes uit de Nieuwsbrief luisteren. Zo weet iedereen precies wat er gebeurt bij ZorgWiel! Fijn he?

In deze luisterversie vertellen we je over het eerste kwaliteitsrapport van ZorgWiel. Dit is een boekwerkje waarin staat hoe wij jullie verzorgen en begeleiden en wat we daarin belangrijk vinden. Ook staat erin wat goed gaat in ieder huis en wat beter kan.

Aartje van Steenis, de coach van de Bewonersraad, heeft dit boekwerkje besproken met de Bewonersraad. De Bewonersraad is het eens met de dingen die in het rapport staan. De Bewonersraad vindt dat ZorgWiel doet wat zij belooft. Voor Mijn Plan heeft de Bewonersraad nog wel een goed idee. Bewoners moeten zelf kunnen kiezen of zij bij het gesprek over Mijn Plan zijn. Dit vinden wij een heel goed idee. Weet jij al of je bij het gesprek over Mijn Plan wilt zijn? Het kwaliteitsrapport wordt ook gemaakt voor de

Zorgkantoren waarmee ZorgWiel samenwerkt. Zij willen ook graag weten wat goed gaat en beter kan. Zij betalen namelijk iedere maand de kosten die we maken om jullie te helpen en te verzorgen. Wij gaan binnenkort met de Zorgkantoren praten over het rapport. Dat vinden wij best spannend!

Lonneke van Herwaarden van Gezinshuis Meiners heeft een boekwerkje gemaakt met daarin alle dingen uit het Kwaliteitsrapport die voor jullie belangrijk zijn. Dit boekwerkje heet 'versie voor bewoners' en staat op de website van ZorgWiel. Ook liggen er binnenkort een paar boekwerkjes in jullie woonhuis. Jullie kunnen er dan samen met de begeleiding over praten, bijvoorbeeld tijdens een bewonersoverleg of huiskameroverleg. Laat je weten wat je ervan vindt?



Klik op deze button om het bericht te beluisteren.

Eerste Bewonersdag ZorgWiel: een prachtige dag

Iedereen heeft er lang naar uitgekeken, maar op 21 april was het dan zo ver: de eerste ZorgWiel Bewonersdag! Gelukkig was het zonnig weer met een lekkere temperatuur. Rond 10:00 uur kwamen bewoners, medewerkers, ouders/familie en vrijwilligers bij het Zoo Parc aan. Het programma begon met een danswarming-up. Er werd volop meegedanst, waardoor de stemming er direct goed in zat. Daarna kon iedereen genieten van het mooie dierenpark. De één maakte een wandeling, deed mee aan een speurtocht of ging onder begeleiding





luisteren naar mooie verhalen over de dieren. De ander ging kijken hoe de leeuwen, tijgers of cheetahs werden gevoerd.

Verder was er voor elk wat wils: meedoen aan Oudhollandse spelen of genieten van de muziekgroep Krebbel. Manfred Vennik (begeleider van 't Span) is één van de muzikanten van Krebbel. Voor sommige bewoners was hij dan ook al meteen een bekende.

De bewoners die veel verzorging nodig hebben, konden relaxen in de speciaal ingerichte snoezeltent en daarmee een beetje tot rust komen na soms al een inspannende reis naar Overloon. De hele dag was er een gezellige en vrolijke sfeer, waarbij iedereen kon doen waar hij of zij zin in had. Het mooie weer trok ook

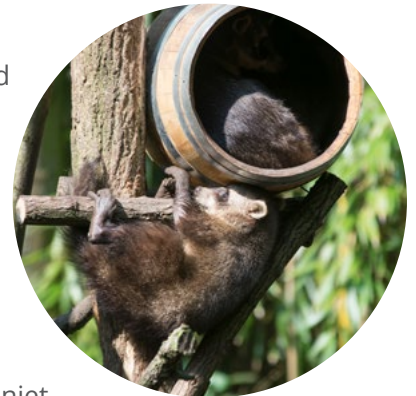


veel gasten naar de terrasjes, waar lekker gekletst werd onder het genot van een drankje of heerlijke snack.

Maar wat zou de muzikale afsluiting worden?

Tijdens de dag werd hier al druk naar geraden.

Het werd een feest met niemand minder dan Jurgen Jonkers. Hij zingt niet alleen net zo mooi als Frans Bauer, hij lijkt zelfs op hem! Sommige bewoners hadden pas na vier of vijf liedjes door dat hij niet de échte Frans Bauer was, maar dat kwam natuurlijk door het meezingen en de polonaises op de grootste hits van Frans Bauer.



Het was een spetterend optreden en daarmee een prachtige afsluiting van de eerste ZorgWiel Bewonersdag. We hoorden vaak: volgend jaar weer? Wie weet.



Op de Bewonersdag zijn veel (wel meer dan zeshonderd) foto's gemaakt. Daarop is te zien hoe enthousiast iedereen was en hoe iedereen heeft genoten. Jammer genoeg mogen wij deze foto's niet verspreiden of rondsturen door een nieuwe wet van onze regering. In deze wet (de AVG) staat dat wij dat alleen mogen doen als iedereen die op de foto's staat schriftelijk toestemming geeft. We hebben wel alle bewoners een groepsfoto beloofd. De Teamleiders ontvangen binnenkort een lijst waarop iedereen een handtekening kan zetten als ze het goed vinden om de groepsfoto uit te delen. Iedere bewoner heeft dan in ieder geval een leuke herinnering aan deze mooie dag.



Klik op deze button om het bericht te beluisteren.

Kampioenen van de eerste Bewonersdag

Op de Bewonersdag kon iedereen meedoen aan onder andere Oudhollandse spelen. Aan het eind van de dag hebben veel bewoners hun persoonlijke scorekaart ingeleverd om mee te doen voor een prijs. Spannend, want de uitslag staat hier!

- René van Driel van 't Span was de beste zakloper
- Janko Hendriks van De Strang heeft het flipperspel gewonnen
- Robert Viejou van 't Span is de springkussenkampioen
- Thomas Smits van Ons Huis is de winnaar van het hagelsteenspel
- Thijs van Tienoven van Ons Huis behaalde de hoogste score met puntenbiljart
- Hanneke Hoedemaker van De Strang is de nummer één bij trekbiljart
- Irma van Hulst van Ons Huis is kampioen bibberspel
- Bas Buurman van De Strang en Michiel van Orsouw van De Blitz zijn de sjoelkampioenen
- Sylvia Martijnse van Ons Huis is de nummer één van het ringwerpen
- Eljo van Haandel en Twan van der Velden van Ons Huis zijn de besten met rolbiljart

Bij andere activiteiten ging het niet om punten of winnen, maar om enthousiasme, plezier en lekker meedoen. Ook dat zijn voor ons kampioenen en ook hun willen we graag belonen.



- Peter Achterberg van Villa Ramon is een glunderende polonaisekampioen
- Nouk Dielen van Octopus genoot volop van het snoezelen
- Hilde Kwint van Ganzenvlucht viel op met haar danstalent
- Veronique Meiners van Gezinshuis Meiners heeft heel veel dieren gespot

Wij zorgen ervoor dat alle kampioenen de komende tijd een leuk prijsje krijgen voor hun prestaties. Ook bedanken we de Bewonersraad. Het was hun idee om deze dag te organiseren en hun hulp daarbij was van grote waarde.



Klik op deze button om het bericht te beluisteren.



Carla Janssen uit Lent, nieuw lid van de Raad van Toezicht

"Ik ben Carla Janssen, nieuw lid in de Raad van Toezicht. Ik stel me graag aan u voor.

Onze dochter, Evelien Baas, woont al 12 jaar in woonhuis De Strang in Gendt, waar zij een fijn thuis gevonden heeft. Toen ik gevraagd werd om lid te worden van de Raad van Toezicht, heb ik nagedacht wat mijn bijdrage zou kunnen zijn. Voor mij is het belangrijk dat ZorgWiel zijn kleinschaligheid in de toekomst behoudt. We hebben nu bij ZorgWiel korte en snelle communicatielijnen, waardoor ouders en begeleiding samen kunnen kijken naar de beste zorg voor onze kinderen en familie.

Als moeder valt het mij soms zwaar om de zorg voor Evelien uit handen te geven, maar door de manier waarop we nu kunnen samenwerken met de begeleiding durf ik steeds meer over te laten, omdat ik voel dat ze in goede handen is. Ik merk dat de begeleiding met plezier en warme betrokkenheid werkt. Daarom is het belangrijk dat ZorgWiel de persoonlijke en professionele ontwikkeling van de begeleiding blijft stimuleren. Binnen de Raad van Toezicht wil ik bewaken dat ZorgWiel de idealen, waarmee ze zijn begonnen, blijft behouden."



ZorgWiel heeft een vertrouwenspersoon

ZorgWiel is hard gegroeid! Op dit moment verlenen wij in acht woonhuizen de zorg en opent het negende woonhuis (geWoon in Sevenum) in september haar deuren. In totaal werken er nu meer dan 100 medewerkers in alle woonhuizen. Daarom waren wij al een tijdje op zoek naar een geschikte vertrouwenspersoon voor onze medewerkers. Een vertrouwenspersoon die zij makkelijk kunnen benaderen als ze problemen ervaren op het werk. De vertrouwenspersoon:

- biedt medewerkers de mogelijkheid om op een veilige manier advies te vragen over ongewenst gedrag of omgangsvormen;
- biedt een luisterend oor aan de medewerker en geeft ruimte aan emotie;
- brengt samen met de medewerker het probleem in kaart en helpt de medewerker een eigen afweging te maken over wel of niet (intern) melden. Uitgangspunt hierbij is dat het probleem intern binnen de organisatie wordt opgelost. Eventueel kan de vertrouwenspersoon namens

de medewerker de melding naar de organisatie doorzetten.

- biedt ondersteuning en begeleidt de medewerker tijdens het proces;
- heeft een adviserende rol richting de leidinggevenden van de organisatie en een informerende rol richting de overige medewerkers;
- informeert de medewerker in voorkomend geval over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures;
- verwijst indien nodig door naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.

Voor de rol van vertrouwenspersoon zochten wij iemand die onafhankelijk is van ZorgWiel, maar wel goed past binnen ZorgWiel. Iemand die toegankelijk en makkelijk bereikbaar is. Wij zijn blij dat Ans van Gessel deze rol gaat vervullen. Ans zal de komende tijd persoonlijk kennis maken met de teams van elk woonhuis. In deze nieuwsbrief stelt ze zich alvast aan jullie voor.



"Ik ben Ans van Gessel en aangesteld als vertrouwenspersoon ongewenst gedrag voor medewerkers van ZorgWiel. Tevens ben ik al langere tijd in deze functie voor Ziekenhuis Rivierenland te Tiel waar ik ook als oncologiefysiotherapeut werkzaam ben.

De taken van de vertrouwenspersoon zijn opvang, begeleiding, advisering en ondersteuning van de melder van ongewenst gedrag. Ongewenst gedrag kan zijn intimidatie, agressie, geweld, discriminatie, pesten en seksuele intimidatie. Iedereen heeft recht op een prettige en veilige werksfeer dus als je op je werk wordt geconfronteerd met ongewenst gedrag maak het bespreekbaar. Dit kan met een collega, leidinggevende en/of de vertrouwenspersoon. Het aankomende jaar zal ik de woonhuizen een bezoekje brengen zodat wij elkaar persoonlijk kunnen ontmoeten.

Bereikbaarheid:

Tel nr.: 06-5141 1573

Email: ansvangessel@hotmail.com

ZorgWiel levert ISO-certificaat in

Binnen ZorgWiel vinden we kwaliteit heel belangrijk. Wij vinden het ook heel belangrijk dat alle betrokkenen (bewoners en hun familieleden, medewerkers en vrijwilligers) dit in de dagelijkse praktijk ervaren. Dat betekent dat wij maatwerk willen bieden en rekening willen houden met verschillende mogelijkheden en wensen. Kortom: wij willen niet alleen alles op papier goed geregeld hebben, maar ook in de praktijk.

In 2017 heeft ZorgWiel een ISO-certificaat verkregen als bewijs dat wij aan alle kwaliteitseisen voldoen. Elk jaar komt een onafhankelijke instantie, DEKRA, controleren of ZorgWiel nog steeds aan alle kwaliteitseisen voldoet. DEKRA praat niet met bewoners en familieleden, maar controleert vooral of alles wel goed is vastgelegd in regels en procedures.

Op 1 en 2 februari heeft DEKRA weer een controle uitgevoerd bij ZorgWiel. DEKRA heeft de staf, Ons Huis en De Blitz bezocht. Voor Ons Huis kwam deze controle kort na het overlijden van Jac Fransen. DEKRA heeft hierover vragen gesteld en wij hebben uitgelegd hoe wij, in nauw overleg met de familie van Jac,



de medewerkers in Ons Huis en met de medebewoners en hun familieleden, afscheid hebben genomen van Jac. Tot onze verbazing heeft DEKRA geoordeeld dat wij daarmee niet voldoen aan de (schriftelijke) kwaliteitsnormen.

Om het ISO-certificaat te behouden zouden wij een uniforme handelwijze rond het overlijden van een bewoner moeten vastleggen en met elke bewoner/wettelijke vertegenwoordiger een schriftelijke overeenkomst moeten sluiten, waarin zaken geregeld zijn zoals hoe lang een kamer of appartement leeg

mag staan. Dat druist in tegen de kernwaarden van ZorgWiel en de manier waarop wij kwaliteit van zorg willen leveren. Wij willen maatwerk blijven leveren. Dat neemt niet weg dat wij hebben geleerd van deze ervaring en dat ook opnemen in ons kwaliteitssysteem.

Sinds dit jaar voldoet ZorgWiel aan de wettelijke kwaliteitseisen door middel van een nieuw systeem: het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Het Kwaliteitsrapport is gepubliceerd op onze website. Daarmee is het niet langer verplicht of noodzakelijk om gecertificeerd te zijn, bijvoorbeeld een ISO-

certificaat. Aangezien het behouden van het ISO-certificaat ook veel tijd en geld kost, hebben wij met onze Raad van Toezicht, de Ouderbesturen van de woonhuizen en onze medewerkers de mogelijkheid besproken om het ISO-certificaat in te leveren. Wij hebben dit voorval en ons besluit om het ISO-certificaat in te leveren ook besproken met het Zorgkantoor. Zij hebben ons unaniem gesteund en inmiddels hebben wij het ISO-certificaat ingeleverd. Wij zullen voortbouwen op het nieuwe kwaliteitskader, zodat de basis goed geregeld is en wij voor het overige maatwerk kunnen blijven leveren.

Jaarverslaglegging 2017

De afgelopen maand is in constructief overleg met ons administratiekantoor AAG (in Den Bosch), de externe accountant (Verstegen Accountants uit Dordrecht) en de Raad van Toezicht het jaar 2017 goed afgesloten. De jaarrekening is namelijk goedgekeurd en de externe accountant heeft een positieve beoordelingsverklaring afgegeven. Inmiddels is de jaarrekening gedeponereerd bij het CIBG (Centraal Informatiecentrum Beroepen Gezondheidszorg, onderdeel van het Ministerie van VWS), zodat deze voor externen ter inzage is. In 2017 heeft ZorgWiel financieel gezond gedraaid en hebben we op bescheiden wijze gewerkt aan een gefaseerde opbouw naar een verantwoord eigen vermogen. Hieronder kun je het bestuursverslag lezen:

BESTUURSVERSLAG STICHTING ZORGWIEL 2017

In dit verslag schetsen wij een beeld van de belangrijkste ontwikkelingen die zich binnen ZorgWiel in 2017 hebben afgespeeld. Na de sterke uitbreiding met drie woonhuizen in het najaar van 2016/begin 2017 (De Blitz in Uden, Ganzenvlucht in Gendt en Octopus in Sevenum) stonden de eerste maanden van 2017 vooral in het teken van het realiseren van een stabiel woon- en werkklimaat in deze woonhuizen. In een open dialoog met betrokken ouderbesturen en de medewerkers van de woonhuizen is dat gelukt.

In de loop van 2017 is ZorgWiel benaderd door de Vereniging Auxillium voor overleg over de overname van zorgverlening in Villa Ramon in Elst,

een appartementencomplex voor 13 bewoners. Dat heeft ertoe geleid dat op 29 december 2017 een volledig nieuw team de zorg in dit woonhuis heeft overgenomen. Met dit achtste woonhuis bij ZorgWiel mogen wij inmiddels verzorging en begeleiding bieden aan 80 bewoners.

Met vier nieuwe initiatiefgroepen van ouders (in stichtings- of verenigingsvorm) zijn intentieverklaringen aangegaan om de komende jaren (2018 – 2020) samen te werken in de totstandkoming van een nieuw woonhuis voor hun familieleden met een verstandelijke beperking. Deze nieuwe woonhuizen komen tot stand in Sevenum, Uden (2) en Nijmegen.

Groei is geen ambitie voor ZorgWiel. We houden nadrukkelijk vast aan ons uitgangspunt om een overzichtelijke organisatie te blijven. Een organisatie die zich kenmerkt door het kleinschalige karakter (de menselijke maat), woonhuizen met een huiselijke sfeer voor bewoners en medewerkers, blijvende, persoonlijke betrokkenheid en medezeggenschap van ouders en familie, persoonlijke contacten en korte communicatielijnen met onze medewerkers en vrijwilligers en volstrekte transparantie over de geldmiddelen die beschikbaar zijn voor de zorg. Deze uitgangspunten worden door bewoners, ouders/familieleden en medewerkers bijzonder gewaardeerd en ook als zodanig ervaren. Najaar 2016 is een Bewonerstevredenheidsonderzoek (ook onder ouders/familieleden) uitgevoerd. We krijgen voor onze zorg- en dienstverlening gemiddeld een 8,5 en daar zijn we gepast trots op. Ook de medewerkers ervaren het werken binnen ZorgWiel door de genoemde kenmerken bijzonder positief. Het Medewerkerstevredenheidsonderzoek komt gemiddeld uit op een 8,3.

Dat neemt niet weg dat er geen redenen zijn voor verbetering. Samen met de Bewonersraad en Medewerkersraad (in oprichting) hebben wij daar blijvend oog voor. Mooie voorbeelden daarvan zijn een luisterversie van onze nieuwsbrief voor bewoners, een vereenvoudigde versie van Mijn Plan voor de bewoners en voor medewerkers een eerste themadag op organisatieniveau over 'gastvrijheid in de zorg'. Eind 2017 waren er binnen ZorgWiel 128 medewerkers (56fte) werkzaam. De behoefte aan onderling contact, uitwisselen van ervaringen en van elkaar leren neemt toe. In 2018 zullen wij daar met elkaar verder invulling aan geven.

Onze website wordt gefaseerd uitgebreid met korte impressiefilmpjes van onze woonhuizen, zodat toekomstige bewoners, ouders/familie een beeld krijgen van de dagelijkse gang van zaken in de woonhuizen en de sfeer kunnen 'proeven'. Ook (toekomstige) medewerkers reageren daar positief op. Het leidt tot relatief veel spontane open sollicitaties en stageverzoeken en daar zijn wij natuurlijk content mee.

De samenwerking met de Verenigingen/Stichtingen van ouders van de woonhuizen wordt ieder halfjaar geëvalueerd. We overleggen over de zorginhoudelijke aspecten van het woonhuis, de personele invulling en geven inzage in de inzet van begeleidingsuren en het financiële reilen en zeilen van het woonhuis en ZorgWiel als organisatie. Dat creëert een grote betrokkenheid en een open cultuur met wederzijds vertrouwen.

Op zorginhoudelijk vlak is het netwerk met collega-organisaties voor gedragswetenschappelijke of therapeutische ondersteuning uitgebreid. We kiezen bewust voor samenwerking om ervoor te zorgen dat de specialistische ondersteuning dichtbij de woonhuizen voor handen is en laagdrempelig kan worden ingezet. Datzelfde geldt voor werk en dagbesteding voor onze bewoners. We bieden dat als ZorgWiel niet zelf, maar creëren door samenwerking, vaak met kleinschalige dagbestedingsaanbieders, een gevarieerd aanbod voor de bewoners.

Door de uitbreiding van woonhuizen zijn onze productieafspraken met de Zorgkantoren Noordost-Brabant (VGZ) en Arnhem (Menzis) flink uitgebreid. Het is fijn te mogen constateren dat door constructief overleg en goede onderlinge afstemming de geleverde zorg in 2017 volledig kon worden gefinancierd. Daarnaast hebben wij in samenwerking met Zorgkantoren op basis van ontwikkelplannen voor een aantal bewoners de zogeheten Dösen-methodiek kunnen toepassen. Dat heeft voor betrokken bewoners een beter beeld gegeven van hun ondersteuningsvraag en de wijze waarop begeleiders daarop kunnen anticiperen in de dagelijkse begeleiding. In 2018 wordt dit traject gecontinueerd voor een aantal bewoners.

Deze Jaarverantwoording laat zien dat onze organisatie in 2017 financieel gezond heeft gedraaid. Het kleinschalige karakter van de woonhuizen kan op verantwoorde wijze worden gecontinueerd. Het is van belang gefaseerd een adequaat eigen vermogen op te bouwen om op termijn mogelijke risico's te kunnen opvangen. Dit jaar hebben we daarin een goede stap kunnen zetten, zonder dat dit ten koste is gegaan van de dagelijkse zorg en begeleiding aan de bewoners.

Wij mogen 2017 met een goed gevoel en tevredenheid over de bereikte resultaten afsluiten.

De kern van ZorgWiel zijn de woonhuizen. Woonhuizen waar unieke bewoners in harmonie met elkaar wonen en leven. Woonhuizen met bevlogen medewerkers die zich dagelijks inzetten voor betrokken en professionele zorg. Woonhuizen met ouders/familieleden die ons vertrouwen geven en daarbij betrokken blijven bij het welzijn voor hun kinderen/familieleden en nogal eens hand- en spandiensten vervullen. Woonhuizen met actieve vrijwilligers die graag iets extra's doen voor de bewoners.

Tot slot veel dank aan de leden van de Raad van Toezicht voor de deskundige wijze waarop zij de staf/directie van ZorgWiel op velerlei gebied bijstaan en adviseren.

Helaas hebben wij eind december door overlijden als gevolg van een ernstige ziekte afscheid moeten nemen van mevrouw Norma Sijthoff. Wij zijn haar zeer dankbaar voor hetgeen zij voor onze organisatie heeft betekend. Wij zullen haar inbreng missen.

Het was bijzonder te ervaren dat de Raad van Toezicht het afgelopen jaar mogelijkheden heeft gecreëerd voor een zorgvuldige overname van de leiding van ZorgWiel in de nabije toekomst door de benoeming van Sandra Simons tot directielid van ZorgWiel, heel belangrijk voor de continuïteit en verdere ontwikkeling van onze organisatie.

Nijmegen, 30 maart 2018

[Bert Vedder](#), directeur

Nieuwe website ZorgWiel online

Groot nieuws: bij het uitkomen van deze nieuwsbrief staat ook de nieuwe website van ZorgWiel online! Hiervoor is veel werk verricht. Ten eerste is er goed nagedacht wat we willen op en met de website. In overleg met de ontwikkelaar is ook gekeken wat technisch mogelijk is. Ten tweede zijn er de nodige teksten geschreven, nagelezen en herschreven, foto's gemaakt en uitgezocht enzovoorts. We hebben er veel aandacht aan besteed, omdat onze website veel wordt bezocht.

We bedanken iedereen hartelijk voor zijn of haar medewerking in de vorm van bijdragen aan teksten,

korte interviews en het gebruik van foto's.

Op de nieuwe website staat nu – naast die van Ganzenvlucht en Octopus – ook een superleuk impressiefilmpje van woonhuis 't Span! In september/oktober volgt het impressiefilmpje van Ons Huis in Uden. Neem snel een kijkje op de nieuwe website (www.zorgwiel.nl). We horen graag of de site de sfeer uitademt die ZorgWiel wil uitstralen: persoonlijk, kleinschalig, transparant en korte lijnen. En daarbij draait het natuurlijk vooral om de bewoners. Daarom nemen de woonhuizen in de nieuwe opzet van de website een centrale plek in.

Waarderingen ZorgKaartNederland nu ook per woonhuis

Voor de contacten van ZorgWiel met Zorgkantoren is een waardering op de website van ZorgkaartNederland belangrijk. ZorgkaartNederland is een onafhankelijke website, opgericht door de Patiëntenfederatie Nederland. Tot voor kort stond ZorgWiel alleen als 'organisatie' op deze website. We hebben op deze website van een aantal bewoners, ouders/familieleden een prachtige waardering gekregen, namelijk gemiddeld een 9.1! Een waardering waar we heel erg blij en trots op zijn.

is het mogelijk een waardering per woonhuis in te vullen. We vinden het fijn als u het woonhuis waar uw zoon, dochter of familielid woont ook wilt waarderen. Het vermelden van uw reactie op ZorgkaartNederland gebeurt anoniem en kost u slechts een paar minuten. U gaat daarvoor naar de website www.zorgkaartnederland.nl. In de zoekbalk (rechts bovenin) zoekt u naar het betreffende woonhuis. U klikt het woonhuis aan en dan kunt u rechts op de knop 'Waarderen' klikken.

Inmiddels staan ook de woonhuizen op de website en

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Ons Huis – Uden: krijgen en geven

(Een bijdrage van Jo van Tienoven, ouder)

Ons Huis in Uden doet de boodschappen bij supermarkt 'Plus'. In deze supermarkt werd een erg leuke actie gehouden waarbij je kon sparen voor een gratis boodschappenpakket. In Ons Huis hadden ze heel wat zegels gespaard. Hiermee konden ze maar liefst 7 dozen ophalen! Tijdens het Bewoneroverleg werd er al druk gegist over de inhoud van deze boodschappenpakketten. Daarnaast ging het er ook over wat de bewoners zelf wel niet kregen, terwijl er ook heel veel mensen zijn die veel minder of bijna niets hebben. Zou het niet mooi zijn om de boodschappenpakketten te delen met deze arme mensen?

De bewoners waren het er allemaal over eens: We maken eerst 1 doos open om te kijken wat er allemaal in zit (nieuwsgierig zijn we natuurlijk wel). De inhoud was niet mis en daar willen we andere mensen mee helpen. Daarom werd er besloten om de andere pakketten naar de Voedselbank te brengen.

Gisela, Sylvia en Thijs maakten een afspraak en gingen op dinsdagavond 20 maart met begeleiders naar de Voedselbank. Daar ontving vrijwilliger Jan Jansen hen en mochten ze de boodschappenpakketten overhandigen. Jan vertelde wat de Voedselbank precies doet en wie er geholpen gaan worden met deze boodschappenpakketten. Er werd heel goed opgelet, zodat het verhaal ook goed overgebracht kon worden aan de andere bewoners. Samen hebben ze toch weer heel wat mensen blij gemaakt!



Een actieve tuindag bij Ganzenvlucht

Vele handen maken licht werk. Dat was het motto van bewoners, ouders/familieleden en begeleiders van Ganzenvlucht op zaterdag 12 mei. Een mooie voorjaarsdag in het teken van snoeien, rooien, spitten, graven, maaien, klinkers leggen en straatwerk netjes maken, enzovoorts.

De tuin van Ganzenvlucht is flink onder handen genomen met een fantastisch resultaat, waar iedereen trots op mag zijn. Terecht werd de dag afgesloten met een dik verdiende, gezamenlijke, maaltijd. Natuurlijk ontbreekt er in Ganzenvlucht dan ook geen muziek!



Team Villa Ramon ervaart 'visuele beperking' in het Muzieum in Nijmegen

In woonhuis Villa Ramon woont een blinde bewoner. Als deze bewoner zelfstandig op pad gaat, gaat de hulphond mee. Op andere momenten gebruikt deze bewoner zijn blindenstok.

Als medewerkers van Villa Ramon wilden wij de ervaring opdoen om niets te kunnen zien. Dat is mogelijk in Muzieum in Nijmegen. Het Muzieum werkt in groepen van maximaal zes personen. Omdat ons team uit meer mensen bestaat, werden we verdeeld. We werden door slechtziende mensen rondgeleid. We hebben ervaren hoe het is om als slechtziende in een gewoon woonhuis te zijn, in de tuin en op straat te lopen en in een supermarkt te zijn. Alles op de tast, want het was stikdonker. Als hulpmiddel kregen wij

Topsport prestaties!

Hallo ik ben Manfred Kooij en woon in Villa Ramon te Elst. Mijn hobby is hardlopen en ik ben een echte marathonloper. Een marathon is 42 km en 195 meter. Hardlopen heb ik ook als topsport bedreven, dit was de korte afstand, namelijk de 800 en de 1500 meter. Ook heb ik 3 keer meegedaan aan de Paralympics Ik heb meegedaan aan de wereldkampioenschappen, in 1994 ben ik daarvoor naar Berlijn geweest en ben daar op de 800 en de 1500 meter wereldkampioen geworden. In 1991 waren de wereldkampioenschappen in Assen en daar ben ik wereldkampioen geworden op de 800 meter.

Daarna ben ik overgestapt op de marathon en heb er al vele gelopen, de marathon van Rotterdam vond ik het mooist. 22 april 2018 heb ik meegedaan aan de marathon van Enschede.

Ondersteuning van Manfred voor het lopen van de Marathon van Enschede

Ruim van tevoren wisten wij dat Manfred de marathon zou lopen. Hij hield ons op de hoogte van de trainingen en als Manfred terugkwam van de training stond er altijd een bord met eten voor hem klaar. Ook mentaal wordt Manfred gesteund door het team.

Een week voordat Manfred de marathon zou lopen, is er samen met hem een menulijst opgesteld, apart voor hem met veel koolhydraten, het zogenaamde

een stok. Door reacties van de ander wist je wat je tegen kon komen, maar waar? Ik voelde mij onzeker en mijn tempo was ernstig laag. De begeleiding hield de veiligheid in de gaten.

Het bezoek aan het Muzieum was half mei. Enkele woorden en zinnen die me nu nog te binnen schieten zijn: vertrouwen, ziet de ander mij?, alles vaste plek!, zijn er obstakels? Ik heb beeld en dat hielp mij bij mijn tasten. Herkenning. Bewondering voor de bewoner van Villa Ramon en hoe zelfstandig deze persoon functioneert.

[Joke Kiers-Palmhof, teamleider](#)

Het was een hele warme dag, tot 30 km ging het goed maar daarna kreeg ik last van de warmte. Op de 35 km moest ik een stukje wandelen en mijn vriend en loopmaatje wandelde met mij mee. Ik heb wel de finish gehaald, maar na de finish ben ik flauwgevallen door de warmte. Toen hebben 2 mensen van de beveiliging mij naar de EHBO-post gebracht en daarna ben ik langzaam weer bij gekomen. Ik vond dit een heftige ervaring.

Ik wil heel graag meedoen aan de Roparun volgend jaar en nu ben ik op zoek naar een team. Roparun is een goede doelenrun van Parijs naar Rotterdam voor het kankerfonds. Er wordt gelopen in estafettevorm.

[Groet Manfred](#)

stapelen. Ook waren de etenstijden aangepast aan de tijd dat Manfred terugkwam van zijn training. Vanuit het huis was er veel belangstelling voor zijn lopen. Nadat hij de marathon had gelopen, stond er een bloemetje en een kaart voor onze sportman klaar. We zijn trots op hem!

[Team Villa Ramon](#)

De Strang organiseert 'regionale' discoavond



Op 7 april hebben we op De Strang een discoavond georganiseerd. Ook de bewoners van Villa Ramon en van Ganzenvlucht waren van de partij. Het was een geweldige avond en Toon van 'De Klup' was de DJ. De hele avond is er veel gedanst en gelachen. Iedereen heeft genoten en iedereen kijkt weer uit naar de editie van volgend jaar.

Groetjes Team De Strang

Feestweek De Blitz 2018

'De Blitzers' hebben weer genoten van hun feestweek, die jaarlijks door de ouders en het team van De Blitz wordt georganiseerd. We kijken terug op een mooie, ontspannen en gezellige week.

Op woensdag traptten we af met een gezamenlijk ontbijt aan één grote tafel. De gezelligheid bloeide al meteen op: wat hebben we er zin in om deze week samen met de ouders en het team te vieren. Na het ontbijt gingen we naar Cello, de Binckhorst in Rosmalen om daar huifbed te rijden. De ouders van Roel hadden dit georganiseerd. Roel komt hier regelmatig en weet dan ook de weg. Vier enthousiaste vrijwilligers wachtten ons daar op. We dronken eerst wat en smulden van de zelfgemaakte cake van de moeder van Roel. Daarna gingen we huifbed rijden. Roel ging als eerste, omdat hij wist hoe het moest. De rest ontspande lekker in de grote snoezelruimte. Moniek en Danique doken meteen in het ballenbad, Chantal relaxte op het waterbed, Mike zat op de grote schommel, Lotte vond de verschillende spellen interessant en voor Krista en Steven lag er een groot kussen waar ze lekker op konden ontspannen. Eveline en Michiel lagen op het hoge relaxbed waar gekleurde lampjes boven hingen.

Tussendoor wisselden 'de Blitzers' elkaar af met huifbed rijden. Voor sommigen was het spannend om bovenop de wiegende paarden te liggen, maar als je eenmaal lag was het fijn. Het was ook gezellig om



naast de menner te zitten. Daar was plaats genoeg. Daarna werd er nog gewandeld op de locatie. Er was ook een kinderboerderij met veel dieren. Je mocht ze aaien of er gewoon naar kijken. We genoten van de mooie natuur en alles om ons heen. Het was een mooie en ontspannen middag. Bij terugkomst aten we Chinees. Krista is hier dol op! 's Avonds ploften we met z'n allen op de bank en hebben we genoten van een filmavond met zelfgemaakte popcorn. We keken terug op een fijne eerste dag.

Op donderdag ontbeten we weer gezamenlijk. We zouden gaan fietsen maar het weer zat ons niet mee. Jammer, want Chris (de vader van Danique) en Hans (de vader van Ellen) hadden een tocht uitgezet. We besloten uiteindelijk om op de koffie te gaan bij A-part



Danique en Michiel waren in voor een potje voetbal. Na een tijdje was het tijd voor de lunch. Wat is het toch gezellig om gezamenlijk te picknicken op een groot grasveld. Na de lunch zijn we weer teruggelopen naar De Blitz. Daar zat Erick, de vader van Krista, al klaar om een lesje Mindfulness te geven. Wat was het fijn om een uurtje te ontspannen. Iedereen was na afloop helemaal 'zen'.



in Zeeland, waar Christian zijn dagbesteding heeft. Christian is een oud-bewoner van De Blitz. Iedereen was dolenthousiast om hem weer te zien en Roel sprong bijna uit zijn stoel toen hij zijn grote vriend weer zag. We hebben lekker gesmuld van de zelfgebakken taart en het drinken.



Bij terugkomst lag het levend Ganzenbord al klaar door de hele Blitz. Voor Eva was dit echt een grote verassing, want het Ganzenbord bleek in het teken te staan van de bad-eend: Eva's favoriete beest. De 'Blitzers' beantwoordden veel vragen en deden opdrachten. Gelukkig hebben Hans en Corrie, de ouders van Ellen, ons er goed bij geholpen. Het was een dolle boel. Na het grote spel aten we frietjes. De 'Blitzers' hebben geen bord nodig hoor. Ze aten gewoon van de tafel! 's Avonds zijn we weer moe maar voldaan op de bank geploft en keken we een filmpje.

Op vrijdag zaten we weer gezamenlijk aan het ontbijt. Het was alweer de laatste dag van de feestweek. Na het ontbijt zijn we met een tas vol spelletjes naar de Molen gewandeld. Krista, Moniek en Lotte konden samen met Maike, de moeder van Lotte, chillen in het gras. Chantal, Eveline en Mike wilden spelen in de speeltuin. Voor Eva was de bal heel interessant. Steven, Ellen en Roel hielden alles goed in de gaten en

Laat in de middag startten we met het laatste deel van de feestweek. Samen met alle ouders, een aantal vrijwilligers en een paar teamleden hebben de bewoners gebarbecued onder het genot van de muziek van Tijn, de vader van Eva. Er werd volop meegezongen en geluisterd naar de mooie teksten van Tijn. Ook Mechteld, de moeder van Krista, heeft meegezongen. Het was een leuke avond waarin Harry, de vader van Lotte, nog een mooi woordje sprak en we met z'n allen terug konden kijken op een mooie en geslaagde week.

[Anya van Hal, persoonlijk begeleider De Blitz](#)

