

Kwaliteitsrapport. = Kwaliteitsbeeld



Elk jaar wordt beschreven waar ZorgWiel aan heeft gewerkt en wat we met z'n allen goed hebben gedaan. Dit noemen we het kwaliteitsbeeld met een moeilijk woord.

In het rapport noemen we bouwstenen. Net zoals een huis met stenen wordt opgebouwd is dat ook zo met ZorgWiel.

Bouwsteen 1 Het zorgproces rond de individuele persoon



Dit gaat over jullie: onze bewoners. Hierin staat de bewoner centraal en leggen we uit hoe we werken. Bijvoorbeeld met het Mijn Plan, waarin de afspraken staan die we met jullie maken.

Bouwsteen 2 Onderzoek naar de ervaringen van mensen met een beperking



Het is belangrijk dat jullie tevreden zijn over het wonen bij ZorgWiel en over de begeleiding. Hier staat o.a. een stukje over de Bewonersraad: dat jullie kunnen meepraten en meebeslissen. en over hoe we bekijken hoe tevreden jullie zijn.

Afgelopen jaar is er ook het BTO geweest. Jullie hebben samen met een begeleider de vragenlijst ingevuld. Nadat iedereen dit gedaan had, is er een rapport uitkomen. Zorgwiel haalde een 8.8!! Hier zijn we super trots op 😊.

Vraag: We zijn ook benieuwd wat jullie van het BWR overleg vinden? Hebben jullie tips of tops?

Bouwsteen 3 Professionele ontwikkeling



Ook voor begeleiding is het belangrijk om nieuwe dingen te leren. Hiervoor krijgen ze scholingen en cursussen. Bijv. BHV of informatie over ouder wordende bewoners. Ze leren telkens bij hoe ze goed voor jullie kunnen zorgen en jullie kunnen begeleiden.

In 2025 zijn er 8 begeleiders gestart met de opleiding over de ouder wordende bewoner. Zij hebben ondertussen hun diploma gehaald hiervoor. 😊

Bouwsteen 4 Inzicht in kwaliteit



Kwaliteit is een mooi woord om te kijken of we het goed doen met z'n allen bij ZorgWiel. Krijgen jullie goede zorg en begeleiding op het woonhuis. Hierin wordt er gesproken over de kwaliteit van de zorg en hoe we die op orde hebben en houden.

Elk woonhuis heeft ook een eigen pagina waarin ze terugblikken op 2025.

- Welke dingen hebben ze geleerd?
- Wat betekende dit voor de woning?
- Waar gaan ze aan werken?

Om het zo steeds goed te blijven doen voor het woonhuis. En goed aan te sluiten bij wat jullie nodig hebben.

- Ook zijn we in 2025 gaan werken in een nieuw systeem. Dit heet ONS.

Daarnaast werken we binnen Zorgwiel ook aan nieuwe dingen voor alle woonhuizen. Waar we in 2026 aan gaan werken:

- Caren Zorgt.

Dit is een manier waarop wettelijk vertegenwoordigers (ouders) de rapportage mee kunnen gaan lezen. (hier krijgen jullie allemaal nog informatie over op het woonhuis.

- Verzorgend wassen. Dit is voor bewoners die wij volledig helpen met douchen/ in bad gaan.